REGJISTRI I KËRKESAVE DHE PËRGJIGJEVE

Nr	Data e Kërkesës[1]	Objekti I Kërkesës[2]	Data e Përgjigjes[3]	Përgjigje[4]	Mënyra e përfundimit të kërkesës[5]	Tarifa[6]
1	29.06.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për lidhje martese	01.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se hapi i parë për lidhjen e martesës, është **shpallja e martesës.** Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesa. Dokumentacioni i nevojshëm për shtetasin shqiptar në Republikën e Shqipërisë është: 1. **Letërnjoftim elektronik dhe jo pasaportë**; 2. prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes. Nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet për shpalljen e martesës, të legalizuar, përkthyer, noteruar: 1. **certifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e gjendjes civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile;**	E plotë	Nuk ka

[1] Data e regjistrimit të kërkesës
[2] Përmbledhje e objektit të kërkesës duke u anonimizuar sipas parashikimeve ligjore në fuqi
[3] Data e kthimit të përgjigjes
[4] Përmbajtja e përgjigjes duke u anonimizuar sipas parashikimeve ligjore në fuqi
[5] Përgjigja jepet E plotë/ E kufizuar/ E refuzuar/E deleguar
[6] Kosto monetare e riprodhimit (kur është rasti dhe e dërgimit) të informacionit të kërkuar sipas tarifave të publikuar nga autoriteti publik

				2. dokumentin/ certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese); **3. dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj;** **4. fotokopje e dokumentit të identifikimit;** **5. prokurë e posaçme, në rastin kur nuk është prezent në procedurën e shpalljes.** Këto dokumente duhet të jenë me vulë APOSTILLE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noteruar. Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). **Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, shtetasi shqiptar që do të lidhë martesë pajiset me dokumentacionin e mëposhtëm:** 1. **certifikatë lindje;** 2. **certifikatë lindje me shënimin "për lidhje martese".** Dokumentet duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të vendit ku do të lidhet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës (certifikate martese/ekstrakt akt martese) i legalizuar, përcillet për regjistrim në Shqipëri në zyrën e gjendjes civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		
2	29.06.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e pajisjes me	01.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se Certifikatat e Trungut Familjar mundësohen online në e-albania. Për këto certifikata, mund te aplikoni ne linkun si më poshtë:	E plotë	Nuk ka

		certifikate trungu		https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=377 Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja). Për të siguruar certifikatën e trungut familjar do zgjidhni opsionin: • **Certifikatë familjare për regjistrime të mëparshme** (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja), nëpërmjet së cilës mundësohet verifikimi i të dhënave familjare të një historiku të mëparshëm në shqip ose gjuhë të huaj sipas periudhave të caktuara. Më pas zgjidhni opsionin Para vitit 2010. Plotesoni të dhënat që kërkohen në formular ku përfshihet dhe viti për të cilin u duhet dokumenti. Tek komentet keni mundësinë të shkruani çdo sqarim apo detaj lidhur me dokumentin që u nevojitet. Certifikata familjare gjenerohet me vulë elektronike. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		
3	29.06.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për reset password	01.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al :Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5 (pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit	E plotë	Nuk ka

4	29.06.2024	Kërkesë për informacion mbi problematikën me sistemin efiling	01.07.2024	Përshëndetje znj….Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Si rrjedhojë, lutem gjeni mëposhtë kërkesën, ku z…i i cili kërkon të informohet mbi problematikën me sistemin efiling. Gjithashtu bashkëlidhur dhe emaili drejtuar në adresën tone zyrtare. Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të z….Faleminderit	E plotë	Nuk ka
5	30.06.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e aplikimit të pasaportës biometrike për herë të parë	01.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se pasaporta që emetohet ditën që mbush 16 (gjashtëmbëdhjetë) vjeç, është me afat 10(dhjetë vjeçar. Hapi i parë është pajisja me kartë identiteti. Pasi pajiseni me kartë identiteti, hapni llogarinë Tuaj në e-albania dhe aplikoni për formularin e komisariatit të policisë."**Aplikim i formularit për lëshim për herë të parë ose rinovim të pasaportës "** **https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13851** Nevojitet ngarkimi i fotografisë në standardin 4x5cm dhe formatin jpg, jpeg ose png; Pas shqyrtimit të aplikimit ju do të njoftoheni me sms dhe e-mail per miratimin ose jo të procedurës së kërkuar ligjore nga Policia. Ditën që do të paraqiteni fizikisht për të vijuar me aplikimin, ju duhet të keni me vete kuponin që do të duhet ta dorëzoni pranë Zyrës së IdentiTek. **Koha e nevojshme e marrjes së shërbimit** 1 ditë për aplikim emergjent; 1-7 ditë për aplikim normal. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka

6	29.06.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e aplikimit të certificates residence tatimore	01.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin: " Certifikatë Rezidence Tatimore" ose në linkun: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13203 dhe më pas përzgjidhni rubrikën "Përdor". Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx. Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – helpdesk@e-albania.al – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vulë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania. Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
7	30.06.2024	Kërkesë për informacion mbi aksesimin e portalit e-albania	01.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se duhet të logoheni nga google dhe jo nga aplikacioni. Aplikacioni varet nga koha që e keni shkarkuar. Do të thotë që nuk është i përditësuar me të gjitha shërbimet.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
8	01.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e rinovimit të lejes së drejtimit	03.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se duhet të paraqiteni pranë DRSHTRR-së ku keni vendbanimin dhe dorëzon: • Certifikatë mjekësore me fotografi, që vërteton aftësinë shëndetësore për të drejtuar mjetin rrugor, të kategorisë përkatëse, të lëshuar jo më përpara se gjashtë muaj nga data e paraqitjes së kërkesës • Dokument identifikimi të vlefshëm dhe fotokopjen përkatëse	E plotë	Nuk ka

				• Leje drejtimin qe i ka mbaruar afati i vlefshmerise • Mandat pagesën prej 3500 lekë për tarifën e shërbimit për lejedrejtimi Në përfundim, merret foto dixhitale dhe depozitohet nënshkrimi elektronik (emër + mbiemër), të cilat pasqyrohen në lejedrejtimi. **Kini parasysh***Nëse lejen e drejtimit do ta tërheqë një person tjetër, qytetari plotëson gjatë aplikimit një deklaratë ku autorizon tërheqjen e lejes së tij nga një person tjetër.Leja e drejtimit tërhiqet pranë sporteleve të shërbimit të Drejtorive Rajonale ku është bërë aplikimi. Në Tiranë, leja e drejtimit tërhiqet në zyrat e shërbimit te ish-NSHRAK. Në Tiranë (zyrat e shërbimit në ish-NSHRAK), leja e drejtimit tërhiqet brenda 30 minutash. Në drejtoritë e tjera kjo procedurë mund të zgjasë 3-5 ditë pune. Për më shumë inormacion: https://www.dpshtrr.al/leje-drejtimi/rinovim-i-lejes-se-drejtimit. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		
9	01.07.2024	Kërkesë për informacion mbi dokumentacionin e përftimit të bonusit të bebes	03.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se çeku i bebes tërhiqet pranë Drejtorisë Rajonale të Shërbimit Social Shtetëror në rast se lindja ka ndodhur në spital privat. Në rast se ka lindur në spital shtetëror, çeku tërhiqet pranë maternitetit ku ka lindur fëmija. Pagesat do të ekzekutohen në çdo bankë Credins. Dokumentacioni për tërheqjen e bonusit nga njëri prej prindërve është: * Certifikatë personale e bebit, me shënimin për bonusin e bebes; * Certifikatë familjare, me shënimin për bonusin e bebes; * Fotokopje e dokumentit të identifikimit të të dy prindërve; * Në rastet kur çeku do të tërhiqet nga një familjar kërkohet pajisja me prokurë të posaçme për tërheqjen e çekut të bebes Afati ligjor i tërheqjes së bonusit të lindjes, është 1 vit nga data e lindjes së fëmijës. Pas këtij afati e drejta e përfitimit humbet. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0	E plotë	Nuk ka

				118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit.		
10	01.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e lidhjes së martesës me shtetas të huaj	03.07.2024	Përshëndetje, Në rastin e lidhjes së martesës me një shtetas të huaj, nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet e mëposhtme për shpalljen e martesës (të legalizuar, përkthyer dhe noterizuar): • Certifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e Gjendjes Civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile; • Dokumentin / Certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese); • Dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj; • Fotokopje e dokumentit të identifikimit. Këto dokumenta duhet të jenë me vulë APOSTILE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noterizuar. Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, shtetasi shqiptar që do të lidhë martesë pajiset me dokumentacionin e mëposhtëm: • Certifikatë lindje; • Certifikatë lindje me shënimin "për lidhje martese". Dokumentet duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të vendit ku do të lidhet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës (certifikatë martese	E plotë	Nuk ka

				/ekstrakt akt martese) i legalizuar, përcillet për regjistrim në shërbimin e Gjendjes Civile në Shqipëri, në zyrën e Gjendjes Civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.		
11	01.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e regjistrimit si i vetpunësuar	03.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse aplikimi juaj rezulton në statusin i paplotë, mjafton të mos plotësoni opsionet e paplotësuara brenda 21 ditëve dhe aplikimi juaj bëhet i pavlefshëm. Nuk ka mundësi që të anulloni aplikimin që keni përfunduar. Gjithsesi mbani në kontroll statusin e aplikimit nëpërmjet numrit të gjurmimit. Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në të premte në fashën orare 08.00 – 19.00. Faleminderit	E plotë	Nuk ka
12	02.07.2024	Kërkesë për informacion mbi dokumentacion i për pajisjen me vizë shtetasi egjiptian	03.07.2024	Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”. Bashkëngjitur gjeni kërkesën e mëposhtme të Znj…., e cila kërkon të informohet mbi procedurë që duhet të ndjek për pajisur me vizë hyrëse në Shqipëri bashkëshorti egjiptian. S’a më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
13	02.07.2024	Kërkesë për informacion mbi aplikimin e kryer për njehsimin e dokumentave të	03.07.2024	Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”. Bashkëngjitur gjeni kërkesën e mëposhtme të qytetarit, i cili kërkon të informohet	E plotë	Nuk ka

		shkollës së mesme.		mbi aplikimin e kryer për njehsimin e dokumentave të shkollës së mesme. S'a më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj. Faleminderit!		
14	03.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e pajisjes me leje drejtimi në rast humbje	04.07.2024	Përshëndetje, Referuar kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se në rastin e humbjes së dokumentave të ndryshme, ju duhet të denonconi humbjen e dokumentit, në rastin tuaj Lejen e Qarkullimit, në linkun bashkëlidhur: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14922 • Si fillim identifikohuni si qytetar në portalin e-Albania; • Zgjidhni shërbimin "Deklarimi i humbjes së dokumenteve të ndryshme"; • Klikoni butonin" Përdor"; • Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular; • Pas përgatitjes së vërtetimit të humbjes, ju do të njoftoheni me e-mail dhe te seksioni "Dokumentet e mia" në e-Albania. **Pas deklarimit të humbjes së dokumentit të lejes së qarkullimit, do prisni konfirmimin nga sistemi e-albania. Sapo t'ju vij konfirmimi në sistem do vijoni me procedurën e aplikimit për rinovimin e patentës pranë sporteleve të DPSHTRR-së.** Dokumentet që duhen me vete kur të paraqiteni në sportelin e DPSHTRR-së janë: • Dokument identifikimi; • Certifikatë mjekësore me fotografi, e cila vërteton aftësinë shëndetësore për të drejtuar mjetin rrugor; • Lejen e drejtimit aktual që zotëron. • Rinovimi i lejes së drejtimit: 3,500 lekë. • Për të gjitha rinovimet e lejeve të drejtimit të kategorisë B që janë me afat 3/5-vjeçar ose janë me kufizime për shkaqe shëndetësore: 2,000 lekë.	E plotë	Nuk ka

				Leja e re e Drejtimit tërhiqet pranë sporteleve të shërbimit të Drejtorive Rajonale ku është bërë aplikimi. Në Tiranë, leja e drejtimit tërhiqet për 30 minuta në zyrat e shërbimit te ish-NSHRAK. Në Drejtoritë e tjera Rajonale, kjo procedurë mund të zgjasë 3-5 ditë pune. Ju mund të gjurmoni lejen tuaj të re të drejtimit për të parë nëse është dërguar te drejtoria rajonale:https://www.dpshtrr.al/gjurmim-lejedrejtimi!**Kujdes! Në rast se nuk jeni i rregjistruar si shtetas shqiptar, ju nuk mund të kryeni deklarimin e humbjes së patentës. Për të vijuar me logimin në e-albania duhet të keni mjet identifikimi shqiptar, Kartë Identiteti apo passaportë.** Në mënyrë që t`ju jemi sa më shumë në ndihmë, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit		
15	03.07.2024	Kërkesë për reset password e-albania	04.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al : Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: • foto të kartës ID; • emri i nënës; • emri i babait; • vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5 (pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit	E plotë	Nuk ka
16	03.07.2024	Kërkesë për informacion	04.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të bërë saktësimin e vendbanimit, duhet të logoheni	E plotë	Nuk ka

		mbi procedurën e saktësimit të vendbanimit		me të dhënat Tuaja në e-albania dhe të aplikoni shërbimin "Aplikim për ndryshim/Saktësim Vendbanimi" në linkun e mëposhtëm:https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14419 Në aplikim do ngarkoni në format PDF njërin nga dokumentet e mëposhtme që vërtetojnë pronësinë e banesës ku do jetoni: • Kopje të noteruar të certifikatës së pronësisë; • Kontratë noteriale qeraje; • Akt noterial përdorimi banese. Domosdoshmërisht duhet të ngarkoni edhe kartat e identitetit të secilit prej anëtarëve të familjes që do bëjnë saktësimin e adresës bashkë me Ju. **Në rastin Tuaj mendojmë se nuk keni depozituar certifikatën personale të fëmijës. Përsërisni aplikimin duke respektuar udhëzimet.** Për cdo pyetje paqartësi na kontaktoni në vijim në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat , nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		
17	04.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për rinovim pasaporte	05.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të kryer aplikimin për pajisje me Pasaportë Biometrike për herë të parë, nevojitet të plotësoni online në portalin e-Albania formularin e lëshuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit, duke klikuar linkun: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13851 Klikoni opsionin "Përdor" dhe plotësoni formularin "Aplikim i formularit për lëshim për herë të parë ose rinovim të pasaportës". Gjatë aplikimit nevojitet ngarkimi i fotografisë në standardin 4x5cm në formatin jpg, jpeg ose png. Në rast se aplikimi është me procedurë të përshpejtuar (ose aplikim emergjent), nevojitet ngarkimi i fotos dhe i kopjes së kuponit të procedurës së përshpejtuar. Pas shqyrtimit të aplikimit do të njoftoheni në llogarinë Tuaj në e-albania në seksionin Dokumentet e mia, për miratimin ose jo të procedurës ligjore të kërkuar nga Policia. Nëse e keni rinovim të pasaportës dhe nëse pasaporta e mëparshme ka mbaruar afatin e vlefshmërisë pas	E plotë	Nuk ka

				vitit 2021, nuk është i nevojshëm plotësimi i formularit për komisariatin e policisë. Blini kuponin në postë dhe paraqituni tek IdentiTek duke pasur me vete dhe pasaportën që i ka përfunduar afati i vlefshmërisë. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!		
18	04.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për pajisjen me certificate trungu familjar	05.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se Certifikatat e Trungut Familjar mundësohen online në e-albania. Për këto certifikata, mund të aplikoni në linkun si më poshtë: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=377 Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja). Për të siguruar certifikatën e trungut familjar do zgjidhni opsionin: • **Certifikatë familjare për regjistrime të mëparshme** (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja), nëpërmjet së cilës mundësohet verifikimi i të dhënave familjare të një historiku të mëparshëm në shqip ose gjuhë të huaj sipas periudhave të caktuara. Më pas zgjidhni opsionin Para vitit 2010. Plotësoni të dhënat që kërkohen në formular ku përfshihet dhe viti për të cilin u duhet dokumenti. Tek komentet keni mundësinë të shkruani çdo sqarim apo detaj lidhur me dokumentin që ju nevojitet. Certifikata familjare gjenerohet me vulë elektronike në gjuhën shqipe. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit	E plotë	Nuk ka
19	08.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për deklarim dokumenti të humbur dhe	08.07.2024	Përshëndetje, Referuar kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se në rastin e humbjes së dokumentave të ndryshme, ju duhet të denonconi humbjen e dokumentit, në rastin tuaj Lejen e Qarkullimit, në linkun bashkëlidhur: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14922 • Si fillim identifikohuni si qytetar në portalin e-Albania;	E plotë	Nuk ka

		rinovim leje drejtimi		• Zgjidhni shërbimin "Deklarimi i humbjes së dokumenteve të ndryshme"; • Klikoni butonin" Përdor"; • Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular; • Pas përgatitjes së vërtetimit të humbjes, ju do të njoftoheni me e-mail dhe te seksioni “Dokumentet e mia” në e-Albania. **Pas deklarimit të humbjes së dokumentit të lejes së qarkullimit, do prisni konfirmimin nga sistemi e-albania. Sapo t'ju vij konfirmimi në sistem do vijoni me procedurën e aplikimit për rinovimin e patentës pranë sporteleve të DPSHTRR-së.** Dokumentet që duhen me vete kur të paraqiteni në sportelin e DPSHTRR-së janë: • Dokument identifikimi; • Certifikatë mjekësore me fotografi, e cila vërteton aftësinë shëndetësore për të drejtuar mjetin rrugor; • Lejen e drejtimit aktual që zotëron. • Rinovimi i lejes së drejtimit: 3,500 lekë. • Për të gjitha rinovimet e lejeve të drejtimit të kategorisë B që janë me afat 3/5-vjeçar ose janë me kufizime për shkaqe shëndetësore: 2,000 lekë. Leja e re e Drejtimit tërhiqet pranë sporteleve të shërbimit të Drejtorive Rajonale ku është bërë aplikimi. Në Tiranë, leja e drejtimit tërhiqet për 30 minuta në zyrat e shërbimit te ish-NSHRAK. Në Drejtoritë e tjera Rajonale, kjo procedurë mund të zgjasë 3-5 ditë pune. Ju mund të gjurmoni lejen tuaj të re të drejtimit për të parë nëse është dërguar te drejtoria rajonale:https://www.dpshtrr.al/gjurmim-lejedrejtimi!**Kujdes! Në rast se nuk jeni i rregjistruar si shtetas shqiptar, ju nuk mund të kryeni deklarimin e humbjes së patentës. Për të vijuar me logimin në e-albania duhet të keni mjet identifikimi shqiptar, Kartë Identiteti apo passaportë. Ditën e hënë Drejtoria Rajonale e DPSHTRR-së në Kashar punon deri në orën 19.00.** Në mënyrë		

				që t`ju jemi sa më shumë në ndihmë, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit		
20	05.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e regjistrimit të fëmijës së lindur jashtë vendit	08.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion Ju bëjmë me dije se:Ju mund të bëni regjistrimin e fëmijës së lindur jashtë vendit nëpërmjet shërbimeve konsullore duke aplikuar nga llogaria e prindit shqiptar në e-albania shërbimin " Aplikim për regjistrim fëmije" në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9767 **Dokumentacioni i nevojshëm** • Akti i lindjes ose certifikata e lindjes së fëmijës, lëshuar nga autoritetet e huaja (i legalizuar ose pajisur me vulë apostile); • Dokumente identifikimi të prindërve (pasaportë ose kartë identiteti shqiptare); • Përkthimi i aktit ose certifikatës së lindjes, i legalizuar ose pajisur me vulë apostile (nëse nuk e legalizoni apo apostiloni përkthimin e certifikatës, kërkohet përkthimi në gjuhën shqipe të kryhet në konsullatë, ose nëse është kryer përkthimi nga përkthyes të licensuar, duhet që konsulli të lëshojë "vërtetim përkthimi". Tarifa e përkthimit apo vërtetimit të përkthimit është 10 euro për faqe dhe është detyrim i qytetarit aplikues); • Pëlqimi me deklaratë noteriale të prindit të huaj (nëse njëri nga prindërit është shtetas i huaj), për lejimin e regjistrimit të fëmijës në Shqipëri. Për çdo pyetje ose paqartësi na shkruani në kanalin e komunikimit (online chat) ose na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118 ; Nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit	E plotë	Nuk ka
21	05.07.2024	Kërkesë për informacion	08.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-	E plotë	Nuk ka

		mbi procedurën për reset password e-albania		albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al :Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: • foto të kartës ID; • emri i nënës; • emri i babait; • vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5(pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit		
22	05.07.2024	Kërkesë për informacion mbi kalimin me ID të kufirit shqiptar me Maqedoninë e Veriut	08.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se kjo çështje është kompetencë e doganës. Gjithsesi, nëse ju jeni thjesht vizitor me dy apo tre ditë qëndrim në Maqedoni, nuk përbën problem fakti që karta juaj e identitetit ka dhe pak muaj afat ligjor.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
23	05.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e deklarimit të dokumentave të humbura	08.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të denoncuar dokumentet e humbura, duhet të aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania shërbimin: **Deklarimi i humbjes së dokumenteve të ndryshme, në linkun e mëposhtëm:** https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14922 Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular. Pas përgatitjes së vërtetimit të humbjes, do të njoftoheni tek seksioni “Dokumentet e mia” në e-Albania brenda 3(tre) diteve. Printoni vërtetimin, blini kuponin pranë sporteleve të Postës Shqiptare dhe paraqituni pranë pikës Identitek.**Në asnjë rast nuk mund të aplikoni nëse nuk keni me vete dokumentin e**	E plotë	Nuk ka

				mëparshëm, ose vërtetimin e deklarimit të humbjes. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!		
24	07.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për regjistrimin e krediteve pran ë ASCK-së	08.07.2024	Përshëndetje z…...Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Mëposhtë gjeni kërkesën e znj….., e cila kërkon procedurën që duhet të ndjek për regjistrimin e krediteve pranë ASCK-së. Sa më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj. Faleminderit	E plotë	Nuk ka
25	06.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për reset password e-albania	08.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të vepronі si më poshtë: Dërgoni email në adresën:helpdesk@e-albania.al :Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: • foto të kartës ID; • emri i nënës; • emri i babait; • vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5(pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit	E plotë	Nuk ka
26	05.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën	08.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për Tù pajisur me dokumentin që kërkoni, duhet të	E plotë	Nuk ka

		për pajisjen me vërtetim pozitiv/negativ		aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania shërbimin, Aplikim për lëshim vërtetimesh (negativ/poziti), në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9464 Dokumentacioni i nevojshëm Për këtë shërbim nuk nevojitet dokumentacion shoqërues. Hapat e procedurës - Identifikohuni si qytetar ose si biznes në portal; - Zgjidhni shërbimin "Aplikim për lëshim vërtetimesh (negativ/pozitiv)”; - Klikoni butonin "Përdor"; - Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme mbi pronën, shërbimin/shërbimet e kërkuara dhe taksat e ... e-albania.al. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!		
27	08.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për njëhsim diplome	08.07.2024	Përshëndetje z.Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brënda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”. Si rrjedhojë, po ju parashtrojmë kërkesën e ardhur në emailin tonë zyrtar të zj., e cila interesohet mbi procedurën që duhet të ndjek për njehsimin e diplomës. Lutemi, një përgjigje drejtuar zj.Faleminderit	E plotë	Nuk ka
28	10.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e regjistrimit në portali e-albania	10.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se që të mundësoni certifikatat familjare, personale, nga akti i lindjes apo i martesës, duhet të bëni regjistrimin në portalin qeveritar e-Albania. Regjistrimi mund të kryhet si për shtetasit shqiptarë, ashtu dhe për shtetasit e huaj të pajisur me leje qëndrimi në Shqipëri. Shtetasit shqiptarë regjistrohen nëpërmjet Numrit Personal të Identifikimit, të cilin e gjejnë në kartën e tyre të identitetit. Pasi të jetë hapur portali www.e-albania.al duhet të ndiqen hapat e mëposhtëm: a. Klikoni "Regjistrohu/Register"	E plotë	Nuk ka

				b. Plotësoni të gjitha të dhënat e specifikuara në formularin e regjistrimit c. Kodi i përdoruesit (NID: Numri personal i identifikimit) / User Personal Identification Number (NID) : Është numri personal i identifikimit. d. Data e skadimit të kartës së identitetit / Identification document expiry date: Vendosni datën e skadimit të kartës së identitetit në formatin datë.muaj.vit. e. Fjalëkalimi / Password: Sigurohuni që fjalëkalimi të jetë 8 deri në 12 karaktere i gjatë dhe nuk duhet të fillojë ose mbarojë me hapësira. f. E-mail: Në këtë adresë do të vijë linku i aktivizimit të llogarisë dhe të gjitha njoftimet që kanë te bëjnë me aplikimet tuaja. g. Numri i celularit / Mobile phone number: Sigurohuni që të vendoset në formatin e duhur. Për numrat shqiptarë formati është '06xxxxxxxx' ndersa për numrat jashtë Shqipërisë, formati i saktë është '0044/0039/0032xxxxxxxx', në varësi të shtetit ku jetoni. h. Të dhënat personale (Emri / Name, Mbiemri / Surname, Atësia / Father Name, Mëmësia / Mother Name, Datëlindja / Birthdate): Duhet të bëhet kujdes që të gjitha të dhënat të jenë të sakta dhe të përputhen më të dhënat e Regjistrit të Gjendjes Civile. i. * *Kujdes me të dhënat që mund të kenë "ë", ose "ç".* j. Nëse edhe pas verifikimit të të dhënave tuaja në Gjendjen Civle do të keni vështirësi me regjistrimin kontaktoni ne adresen: **helpdesk@e-albania.al.** k. Plotësoni kodin katër shifror të dërguar me SMS në numrin tuaj të telefonit dhe klikoni në linkun e aktivizimit në adresën tuaj e-mail për aktivizimin e llogarisë tuaj. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!		

29	10.07.2024	Kërkesë për punësim në ADISA	10.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju lutem klikoni linkun:http:/www.adisa.gov.al/mundesi-punesimi/ për të parë vëndet vakante në ADISA, dhe informacionin përkatës për secilin pozicion. Në linkun e mesipërme do të gjeni edhe adresën e emailit ku duhet të dërgoni aplikimin tuaj për punësim.Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
30	11.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e trasferimit të pensionit në bankë	11.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të transferuar pensionin, duhet të aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania shërbimin: **Kërkesë për transferim dosjeje përfitimi (pensioni), në linkun e mëposhtëm:**https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=2306 Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular. Mund të vendosni adresën e banimit që keni në Shqipëri, në qytetin e Durrësit me sa kuptuam. Gjithashtu numri i llogarisë duhet të jetë në emrin tuaj dhe në njërën nga Bankat e nivelit të dytë. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
31	11.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e përfitimin e bonusit të bebit	12.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se me ndryshimet e miratuara me Ligjin nr.79/2023 "Për një shtesë dhe ndryshimin e Ligjit nr.57/2019, "Për asistencën sociale në Republikën e Shqipërisë", fëmijët e emigrantëve shqiptar që jetojnë jashtë vendit nuk do të marrin më bonusin bebes. Ndihmën e menjëhershme financiare (bonusi) sipas pikës 1, të kreut I, të këtij vendimi, e përfitojnë prindi/prindërit e foshnjës së porsalindur, shtetas shqiptarë, të cilët jetojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë, të paktën 180 (njëqind e tetëdhjetë) ditë kalendarike të vitit paraardhës, sipas të dhënave të sistemit TIMS dhe të regjistruar sipas afateve ligjore të përcaktuara në ligjin për gjendjen civile. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0	E plotë	Nuk ka

				118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit.		
32	11.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e lidhjes së martesës	12.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se hapi i parë për lidhjen e martesës, është **shpallja e martesës.** Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesa. Dokumentacioni i nevojshëm për shtetasin shqiptar në Republikën e Shqipërisë është: • **Letërnjoftim elektronik dhe jo pasaportë** ; • prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes. Nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet për shpalljen e martesës, të legalizuar, përkthyer, noteruar: • certifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e gjendjes civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile; • dokumentin / certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese); • dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj; • fotokopje e dokumentit të identifikimit; • prokurë e posaçme, në rastin kur nuk është prezent në procedurën e shpalljes. Këto dokumente duhet të jenë me vulë APOSTILLE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni	E plotë	Nuk ka

				duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noteruar. Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). **Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, shtetasi shqiptar që do të lidhë martesë pajiset me dokumentacionin e mëposhtëm:** • certifikatë lindje; • certifikatë lindje me shënimin "për lidhje martese". Dokumentet duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të vendit ku do të lidhet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës (certifikatë martese/ekstrakt akt martese) i legalizuar, përcillet për regjistrim në Shqipëri në zyrën e gjendjes civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		
33	11.07.2024	Kërkesë për reset password e-albania	12.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al: Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: • foto të kartës ID; • emri i nënës; • emri i babait; • vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5 (pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni	E plotë	Nuk ka

				një fjalëkalim të ri.Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		
34	11.07.2024	Kërkesë për informacion mbi hartimin e aktit noterial	12.07.2024	Përshëndetje, Në përgjigje të kërkesës suaj, ju bëjmë me dije se mund të aplikoni në çdo zyrë noteriale pa kufizime qyteti. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit	E plotë	Nuk ka
35	11.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e pajisjes me vërtetim njohje diplome	12.07.2024	Përshëndetje z….Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brënda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Si rrjedhojë, po ju parashtrojmë kërkesën e ardhur në emailin tonë zyrtar të zj….., e cila interesohet mbi procedurën që duhet të ndjek për pajisjen me vërtetim duke qenë se është shtetase e Republikë së Kosovës. Lutemi, një përgjigje drejtuar zj….Faleminderit	E deleguar	Nuk ka
36	11.07.2024	Kërkesë për informacion mbi vonesën në lëvrimin e shërbimit nga ASHK Vlorë	12.07.2024	Përshëndetje Znj., Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Si rrjedhojë, gjeni në emali-in-in e mëposhtëm, kërkesën e znj., e cila kërkon të informohet rreth vonesë në ofrimin e shërbimit nga Zyra Vendore e ASHK-së Vlorë. Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të znj….Faleminderit!	E deleguar	Nuk ka

37	12.07.2024	Ankesë për mos përgjigje nga koordinatori i MFA	15.07.2024	Përshëndetje, Duke ju kërkuar ndjesë, ju bëjmë me dije se institucioni marrës i kërkesës së qytetarit në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brënda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Në rast se keni tejkalim të afatit ligjor, ju mund të depozitoni ankesën tuaj në portalin www.shqiperiaqeduam.al Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në të premte në fashën orare 08.00 – 19.00. Faleminderit!	E deleguar	Nuk ka
38	13.07.2024	Kërkesë për informacion mbi përfitimin e bonusit të bebes	15.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se me ndryshimet e miratuara me Ligjin nr.79/2023 "Për një shtesë dhe ndryshimin e Ligjit nr.57/2019, "Për asistencën sociale në Republikën e Shqipërisë", fëmijët e emigrantëve shqiptar që jetojnë jashtë vendit nuk do të marrin më bonusin bebes.Ndihmën e menjëhershme financiare (bonusi) sipas pikës 1, të kreut I, të këtij vendimi, e përfitojnë prindi/prindërit e foshnjës së porsalindur, shtetas shqiptarë, të cilët jetojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë, të paktën 180 (njëqind e tetëdhjetë) ditë kalendarike të vitit paraardhës, sipas të dhënave të sistemit TIMS dhe të regjistruar sipas afateve ligjore të përcaktuara në ligjin për gjendjen civile.Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit.	E plotë	Nuk ka
39	13.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e lidhjes së martesës	15.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se hapi i parë për lidhjen e martesës, është **shpallja e martesës.** Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet	E plotë	Nuk ka

				martesa. Dokumentacioni i nevojshëm për shtetasin shqiptar në Republikën e Shqipërisë është: • **Letërnjoftim elektronik dhe jo pasaportë** ; • prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes. Nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet për shpalljen e martesës, të legalizuar, përkthyer, noteruar: • certifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e gjendjes civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile; • dokumentin / certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese); • dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj; • fotokopje e dokumentit të identifikimit; • prokurë e posaçme, në rastin kur nuk është prezent në procedurën e shpalljes. Këto dokumente duhet të jenë me vulë APOSTILLE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noteruar. Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). **Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, shtetasi shqiptar që do të lidhë martesë pajiset me dokumentacionin e mëposhtëm:** • certifikatë lindje; • certifikatë lindje me shënimin “për lidhje martese”. Dokumentet duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të vendit ku do të lidhet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare.Pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës		

				(certifikatë martese/ekstrakt akt martese) i legalizuar, përcillet për regjistrim në Shqipëri në zyrën e gjendjes civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin.Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		
40	13.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e përfitimit të shpërblimit të lindjes	15.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për përfitimin e shpërblimit të lindjes që është në masën ½ e rrogës minimale dmth 20 mijë lek, ju duhet të dorëzoni pranë institucionit ku punoni: • Certifikatë lindje të fëmijës; • Certifikatë martese (nëse keni ndryshuar mbiemër). Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit.	E plotë	Nuk ka
41	13.07.2024	Kërkesë për informacion mbi përfitimet nga kontributet pas lindjes së fëmijës	15.07.2024	Përshëndetje znj.Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Sa më sipër lutem, gjeni mëposhtë kërkesën e qytetares, e cila kërkon të informohet mbi përfitimet dhe detyrimet që i takojnë pas lindjes së fëmijës.Lutemi për një përgjigje nga ana juaj për pjesë që dispononi informacion.Faleminderit!	E deleguar	Nuk ka
42	15.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e rinovimit të licencës	15.07.2024	Përshëndetje znj…Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Si rrjedhojë, lutem gjeni mëposhtë kërkesën, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij për ***procedurën që duhet të ndjek për rinovimin e Licencës.*** Gjithashtu bashkëlidhur dhe emaili	E deleguar	Nuk ka

				drejtuar në adresën tone zyrtare.Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të z….Faleminderit!		
43	16.07.2024	Kërkesë për informacion mbi aplikimin e kryer për regjistrimin e krediteve pran ë ASCK-së	16.07.2024	Përshëndetje z…,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Mëposhtë gjeni kërkesën e znj…., e cila kërkon informacion mbi aplikimin e kryer për regjistrimin e krediteve pranë ASCK-së. Sa më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj. Faleminderit	E deleguar	Nuk ka
44	16.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e vlerësimit të eses	16.07.2024	Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Bashkëngjitur gjeni kërkesën e mëposhtme të qytetarit, i cili kërkon të informohet se cila është procedura që duhet të ndjek për rivlerësimin e tij.S'a më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj.Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
45	16.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e lidhjes së martesës	17.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se hapi i parë për lidhjen e martesës, është **shpallja e martesës.** Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesa. Dokumentacioni i nevojshëm për shtetasin shqiptar në Republikën e Shqipërisë është:	E plotë	Nuk ka

				• **Letërnjoftim elektronik dhe jo pasaportë**; • prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes. Nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet për shpalljen e martesës, të legalizuar, përkthyer, noteruar: • certifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e gjendjes civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile; • dokumentin / certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese); • dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj; • fotokopje e dokumentit të identifikimit; • prokurë e posaçme, në rastin kur nuk është prezent në procedurën e shpalljes. Këto dokumente duhet të jenë me vulë APOSTILLE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noteruar. Përkthimi mund të bëhet edhe në Shqipëri. Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). **Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, keni të drejtë ligjore të lidhni martesën duke pasur me vete dhe dy dëshmitarë me karta identiteti brenda afatit të vlefshmërisë.** Pas lidhjes së martesës, Certifikata nga akti i martesës, legalizohet në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të vendit ku do të regjistrohet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		

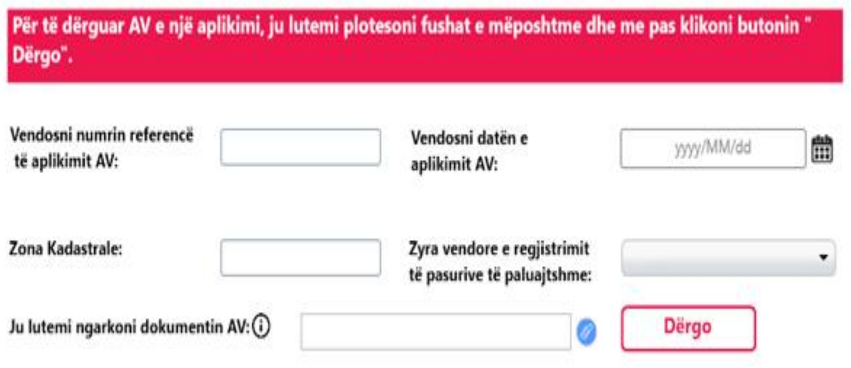
46	18.07.2024	Kërkesë për informacion mbi afatin e prodhimit të pasaportës	18.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se afati i daljes së pasaportës me procedurën normale është 14 ditë. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
47	18.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e njësimit të diplomës	18.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se ju duhet të aplikoni në QSHA për njohjen e diplomës tuaj sipas legjislacionit në fuqi. Informacionin e detajuar për formën që duhet të kenë dokumentet dhe procedurën që duhet ndjekur e gjeni në linkun më poshtë: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=853 Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
48	18.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për deklarimin e një personi të pezulluar nga puna.	18.07.2024	Përshëndetje znj.Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Si rrjedhojë, lutem gjeni mëposhtë kërkesën, ku znj. kërkon të informohet mbi procedurat që duhet të ndjek për deklarimin e një personi të pezulluar nga puna.Gjithashtu bashkëlidhur dhe emaili drejtuar në adresën tone zyrtare.Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të znj. Faleminderit	E deleguar	Nuk ka
49	18.07.2024	Ankesë për lëvrimin e shërbimeve të ASHK-së	18.07.2024	Përshëndetje të nderuar, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.	E deleguar	Nuk ka

				Si rrjedhojë, gjeni në emali-in-in e mëposhtëm, kërkesën e …., i cili kërkon të informohet rreth vonesë në ofrimin e shërbimit nga Zyra Vendore e ASHK-së Kamëz-Vorë si dhe Zyrës Vendore Tirana Veri. Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të subjektit. Faleminderit!		
50	18.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e lidhjes së martesës	19.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se hapi i parë për lidhjen e martesës, është **shpallja e martesës.** Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesa. Dokumentacioni i nevojshëm për shtetasin shqiptar në Republikën e Shqipërisë është: • **Letërnjoftim elektronik dhe jo pasaportë**; • prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes. Nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet për shpalljen e martesës, të legalizuar, përkthyer, noteruar: • certifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e gjendjes civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile; • dokumentin / certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese); • dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj; • fotokopje e dokumentit të identifikimit; • prokurë e posaçme, në rastin kur nuk është prezent në procedurën e shpalljes. Këto dokumente duhet të jenë me vulë APOSTILLE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni	E plotë	Nuk ka

				duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noteruar. Përkthimi mund të bëhet edhe në Shqipëri. Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). **Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, keni të drejtë ligjore të lidhni martesën duke pasur me vete dhe dy dëshmitarë me karta identiteti brenda afatit të vlefshmërisë.** Pas lidhjes së martesës, Certifikata nga akti i martesës, legalizohet në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të vendit ku do të regjistrohet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit		
51	18.07.2024	Kërkesë për informacion mbi pajisjen me nënshkrim elektronik	19.07.2024	Përshëndetje znj.Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Si rrjedhojë, gjeni mëposhtë kërkesën e studios ligjore Legal and Tax Albania, e cila kërkon pajisjen me nënshkrim elektonik të klientit të saj pas pagesës së kryer. Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të subjektit. Faleminderit!	E deleguar	Nuk ka
52	18.07.2024	Kërkesë për informacion mbi pajisjen me certificate vdekje	19.07.2024	Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Bashkëngjitur gjeni kërkesën e mëposhtme të Z., i cili kërkon të pajiset me certifikatë vdekje të mamasë së tij të ndjerë. Nr i aplikimit: HDA-	E deleguar	Nuk ka

				F00108045B-001. S'a më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj.Faleminderit!		
53	19.07.2024	Kërkesë për informacion mbi pasqyrimin e bashkëpronësis ë bashkëshortore në regjistrat e mëparshëm	19.07.2024	Përshëndetje Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të marrë informacion për çështjen që referoni në kërkesën për informacion, aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania shërbimin: Aplikim për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë (privatë dhe publikë), në linkun e mëposhtëm: **https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9477** Fillimisht duhet të hartoni një kërkesë me shkrim, ku të sqaroni arsyet e përdorimit të këtij dokumenti. (sqaroni ç`lloj informacioni kërkoni mbi pronën) Kjo kërkesë duhet të firmoset nga ana Juaj dhe të skanohet në formatin PDF. Kërkesa do të ngarkohet në hapin e tretë të aplikimit të shërbimit në e-Albania. Për të përdorur shërbimin, klikoni "Përdor" në fund të faqes dhe vijoni me plotësimin e formularit elekronik. Pavarësisht se Ju nuk keni të dhëna prone, për të orientuar sistemin duhet të vendosni një zonë të saktë kadastrale, ndërsa volumin dhe faqen i vendosni 99. Zona kadastrale duhet të jetë zona që përfshin zonën ku ndodhet objekti Juaj. Nëse keni të dhëna prone vendosini ato korrekt siç i keni në dokumentin e pronësisë. Klikoni butonin "Dërgo" në faqen e fundit të formularit. Shkarkoni mandatpagesën me të cilën mund të paraqiteni në bankë ose në poste për të kryer pagesën si dhe depozitimin me poste të kërkesës që keni bashkëlidhur aplikimit dhe mandatin e pagesës që do të kryeni. Agjencia Shtetërore e Kadastrës do T`Ju pajisë me informacionin që kërkoni. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka

54	13.07.2024	Kërkesë për informacion mbi funksionimin e portalit për kryerjen e regjistrimit të fëmijës	15.07.2024	Përshëndetje z.Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Bashkëngjitur gjeni kërkesën e mëposhtme të Znj…, e cila kërkon të informohet mbi regjistrimin e fëmijës nëpërmjet portalit e-albania pasi ka ditë që nuk funksionon.S’a më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj.Faleminderit!	E deleguar	Nuk ka
55	20.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për pajisje me certifikatë familjare	22.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se Certifikatat e Trungut Familjar mundësohen online në e-albania. Për këto certifikata, mund te aplikoni ne linkun si më poshtë: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=377 Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja). Për të siguruar certifikatën e trungut familjar do zgjidhni opsionin: • **Certifikatë familjare për regjistrime të mëparshme** (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja), nëpërmjet së cilës mundësohet verifikimi i të dhënave familjare të një historiku të mëparshëm në shqip ose gjuhë të huaj sipas periudhave të caktuara. Më pas zgjidhni opsionin Para vitit 2010. Plotesoni të dhënat që kërkohen në formular ku përfshihet dhe viti për të cilin u duhet dokumenti. Tek komentet keni mundësinë të shkruani çdo sqarim apo detaj lidhur me dokumentin që u nevojitet. Certifikata familjare gjenerohet me vulë elektronike në gjuhën shqipe.Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka

56	20.07.2024	Kërkesë për informacion mbi plotësimin e AV0	22.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të plotësuar një AV ose e quajtur ndryshe “Akt Verifikimi” duhet të logoheni me të dhënat tuaja në e-Albania dhe më pas të kërkoni shërbimin që keni aplikuar së fundmi, shërbim për të cilin do të plotësoni dokumentacionin që u ka kërkuar ASHK në shkresë. Pas kërkimit të shërbimit duhet të klikoni **“Përdor”** dhe më pas do të vazhdoni në fund të faqes ku do të gjeni tabelën si më poshtë ku do plotësoni të gjitha të dhënat e nevojshme dhe më pas klikoni " DERGO".  Pasi të plotësoni të dhënat korrekt sipas shkresës ku ASHK u ka kërkuar të plotësoni AV, klikoni butonin **“Dërgo”.** Dokumenti (AV) është akti noterial me Raiffeisen Bank. Pasi të përfundoni aplikimin dhe të jeni pajisur me numrin e referencës, aktin noterial origjinal do e dërgoni në ASHK me postë duke shkruar mbi zarf numrin e referencës së aplikimit AV. Për çdo pyetje apo paqartësi, na kontaktoni në kanalin informativ pa pagese 0800 0118, nga e hëna në të premte në fashën orare, 08.00 – 19.00. Faleminderit.	E plotë	Nuk ka

57	23.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e pajisjes me raport mjekësor	24.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për t'u pajisur me raport Mjeko-Ligjor, duhet të paraqiteni tek mjeku i familjes. Në kërkesën Tuaj keni referuar arsyen e pajisjes me këtë dokument që është pë arsye studimi. Duhet të keni me vete edhe 2(dy) copë fotografi format dokument 4x5. Pasi realizoni kontrollet sipas rekomandimeve të mjekut të familjes për mjekët specialistë, raportin e shkarkoni ne seksionin Dokumentet e mia në llogarinë Tuaj në e-albania. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
58	24.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për pajisjen me certifikatë martese	25.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se shërbimi "Certifikatë nga akti i martesës" mundësohet online në portalin e-albania. Certifikatë nga akti i martesës (shqip / në gjuhë të huaj) https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=11178 **Problematika që shtroni është e pazakontë, ndaj, për më shumë informacion, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.** Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
59	24.07.2024	Kërkesë për informacion mbi vendndodhjen e zyrave ADISA	25.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se në qytetin e Durrësit nuk kemi pasur sportele fizike Adisa, por gjithashtu Ju bëjmë me dije se nga data 1 Maj 2022 nuk ka më sportele fizike në gjithë Shqipërinë. Qytetarët asistohen nga specialistët online nëpërmjet kanalit telefonik pa pagesë 0800 0118 dhe online chat. https://www.adisa.gov.al/kartela-informative/ Kartela Informative - ADISA Kartelat Informative sipas Institucioneve Lista e shërbimeve L Lista e Shërbimeve Lista e shërbimeve Lista e shërbimeve Lis www.adisa.gov.al Jemi në komunikim online nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin	E plotë	Nuk ka

				pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!		
60	27.07.2024	Kërkesë për reset password e-albania	29.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë e-mail apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al : Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: • foto të kartës ID • emri i nënës • emri i babait • vendlindja e nënës Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5(pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri.Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
61	28.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për pajisjen me vërtetim si punëkërkues i papunë	29.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të marrë vërtetimin si punëkërkues i papunë duhet të aplikoni nga llogaria juaj ne e- Albania shërbimin në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=12544 Nëse gjatë aplikimit u rezulton se nuk figuroni i regjistruar, duhet më parë të bëni regjistrimin ne e-Albania si punëkërkues i papunë në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=12550, dhe pas nje muaji keni te drejte te pajiseni me Vertetimin si Punekerkues i Papune. Zyra e Punës njoftohet për ardhjen e aplikimit dhe e shqyrton atë. Zyra e Punës njofton aplikantin nëse aplikimi është pranuar apo refuzuar (së bashku me arsyetimin	E plotë	Nuk ka

				përkatës). Në rastin kur aplikimi është pranuar, Zyra e Punës i cakton një datë dhe orë aplikantit për takimin pranë kësaj zyre pune. Aplikanti duhet të paraqitet në takim si dhe të përmbushë kriteret e përcaktuara sipas ligjit për regjistirmin si punëkërkues i papunë. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!		
62	28.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën për certifikatë familjare	29.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se Certifikatat e Trungut Familjar mundësohen online në e-albania. Për këto certifikata, mund te aplikoni ne linkun si më poshtë: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=377 Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja).Për të siguruar certifikatën e trungut familjar do zgjidhni opsionin: • **Certifikatë familjare për regjistrime të mëparshme** (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja), nëpërmjet së cilës mundësohet verifikimi i të dhënave familjare të një historiku të mëparshëm në shqip ose gjuhë të huaj sipas periudhave të caktuara. Më pas zgjidhni opsionin Para vitit 2010. Plotesoni të dhënat që kërkohen në formular ku përfshihet dhe viti për të cilin u duhet dokumenti. Tek komentet keni mundësinë të shkruani çdo sqarim apo detaj lidhur me dokumentin që u nevojitet. Certifikata familjare gjenerohet me vulë elektronike në gjuhën shqipe. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!	E plotë	Nuk ka
63	29.07.2024	Kërkesë për informacion mbi afatin e prodhimit të ID	29.07.2024	Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se procedura e pajisjes me letërnjoftim elektronik nuk aplikohet me procedurë të përshpejtuar. I vetmi afat ligjor i pajisjes me letërnjoftim elektronik është 15 (pesëmbëdhjetë) ditë kalendarike. Nëse e keni rinovim, mund të paraqiteni në çdo zyrë	E plotë	Nuk ka

				IdentiTek. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!		
64	29.07.2024	Kërkesë për informacion mbi procedurën e regjistrimit të fëmijës jashtë vendit	30.07.2024	Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se regjistrimi i fëmijës së lindur jashtë shtetit në regjistrin e popullsisë në Shqipëri bëhet duke u paraqitur prindërit fizikisht në sportelet e gjendjes civile ku edhe ata vet janë të regjistruar. Dokumenti ligjor, për të bërë regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, është akti i lindjes në shtetin e huaj i pajisur me vulë apostile. Nëse babai i fëmijës është shtetas i huaj, duhet edhe prokurë noteriale me vule apostile, nëse nuk do jetë i pranishëm në regjistrimin e fëmijës, ku dakordëson regjistrimin e fëmijës në Shqipëri. Nëse do jetë i pranishëm nuk ka nevojë për prokurë.Ju gjithashtu mund të bëni regjistrimin e femijes së lindur jashtë vendit edhe nëpërmjet shërbimeve konsullore duke aplikuar nga llogaria e prindit shqiptar në e-albania shërbimin " Aplikim për regjistrim fëmije" në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9767 **Dokumentacioni i nevojshëm** • Akti i lindjes ose certifikata e lindjes së fëmijës, lëshuar nga autoritetet e huaja (i legalizuar ose pajisur me vulë apostile) • Dokumente identifikimi të prindërve (pasaportë ose kartë identiteti shqiptare) • Përkthimi i aktit ose certifikatës së lindjes, i legalizuar ose pajisur me vulë apostile (nëse nuk e legalizoni apo apostiloni përkthimin e certifikatës, kërkohet përkthimi në gjuhën shqipe të kryhet në konsullatë, ose nëse është kryer përkthimi nga përkthyes të licensuar, duhet që konsulli të lëshojë "vërtetim përkthimi". Tarifa e përkthimit apo vërtetimit të	E plotë	Nuk ka

				përkthimit është 10 euro për faqe dhe është detyrim i qytetarit aplikues) • Pëlqimi me deklaratë noteriale të prindit të huaj (nëse njëri nga prindërit është shtetas i huaj), për lejimin e regjistrimit të fëmijës në Shqipëri Për cdo pyetje ose paqartësi na shkruani në kanalin e komunikimit (online chat) ose na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118; Nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!		