## REGJISTRI I KËRKESAVE DHE PËRGJIGJEVE

| Nr | Data e Kërkesës[1] | Objekti I Kërkesës[2] | Data e Përgjigjes[3] | Përgjigje[4] | Mënyra e përfundimit të kërkesës[5] | Tarifa[6] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 02.05.2024 | Kërkesë për informacion për portalin Me Ty për Shqipërinë që Duam | 02.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se: Nëse keni tejkalim të afatit ligjor të lëvrimit të shërbimit, plotësoni akesën në portalin e bashkëqeverisjes në linkun e mëposhtëm: https://www.shqiperiaqeduam.al/#shtetiNeSHerbim. Ose plotësoni formularin e ankesës bashkëlidhur këtij email-i dhe na e ridërgoni të plotësuar në mënyrë që ta përcjellim si problematikë. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 2 | 02.05.2024 | Kërkesë për informacion për aplikim për herë të parë për licencë individuale në studim/projektim | 02.05.2024 | Përshendetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, lutemi na shkruani në chat online në faqen tonë zyrtare www.adisa.gov.al me qëllim që t'ju orjentojmë për rastin tuaj. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 3 | 02.05.2024 | Kërkesë për informacion për njehsim i | 02.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se për shërbimin "**Njësimi i diplomave dhe certifikatave të lëshuara nga institucionet e huaja të arsimit të lartë**" koha e | E plotë | Nuk ka |

[1] Data e regjistrimit të kërkesës
[2] Përmbledhje e objektit të kërkesës duke u anonimizuar sipas parashikimeve ligjore në fuqi
[3] Data e kthimit të përgjigjes
[4] Përmbajtja e përgjigjes duke u anonimizuar sipas parashikimeve ligjore në fuqi
[5] Përgjigja jepet E plotë/ E kufizuar/ E refuzuar/E deleguar
[6] Kosto monetare e riprodhimit (kur është rasti dhe e dërgimit) të informacionit të kërkuar sipas tarifave të publikuar nga autoriteti publik

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | diplomës nga IAL | | nevojshme e marrjes së shërbimit është si më poshtë: Procedura e njohjes dhe njësimit, pas aplikimit online, e kualifikimeve akademike që i përkasin nivelit 5 deri në 8, përveç gradave shkencore “Doktor”, të Kornizës Shqiptare ose Evropiane të Kualifikimeve vijon me shqyrtimin dhe verifikimin e dokumentacionit nga e strukturës përkatëse të QSHA. Kjo procedurë, kur dosja e aplikimit është e plotësuar me të gjithë dokumentacionin e kërkuar sipas këtij udhëzimi, përfundon **brenda 30 ditëve kalendarike.** Përjashtimisht, procedura përfundon brenda 5 ditëve pune nga data e aplikimit, për diploma të fituara në vendet e BE dhe SHBA, Britani e Madhe, Kanada, Japoni, Norvegji, Izrael, Zvicër, Islandë, Australi, si dhe Turqi në rast se diploma dhe suplementi i saj janë të pajisura me vulë apostile. Në rastet kur QSHA evidenton parregullsi në aplikim lidhur për dokumentacionin e paraqitur, mund të nisë procesin e verifikimit të dokumentacionit sipas përcaktimeve të këtij udhëzimi. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 4 | 02.05.2024 | Kërkesë për informacion për regjistrim në portalin e-albania | 02.05.2024 | Përshëndetje, Lutemi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00, që t'ju asistojmë direkt në linjë telefonike për procedurën e logimit në llogarinë tuaj në portalin e-albania. Faleminderit. | E plotë | Nuk ka |
| 5 | 02.05.2024 | Kërkesë për informacion për pension pleqërie | 02.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të dërguar kërkesën për pension pleqërie, duhet të aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania shërbimin, Aplikim për pension pleqërie, suplementar pilot, suplementar lundrues i nëndetëseve apo suplementar për akademik, në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=6156 Logohuni me të dhënat Tuaja në e-albania, klikoni linkun e shërbimit, dhe në brendësi të aplikimit do gjeni edhe | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | dokumentacionin e nevojshëm që do të ngarkoni në aplikim. Kujtojmë se dokumentacioni duhet të jetë në format PDF. Theksojmë se dokumenti më i rëndësishëm është libreza e punës, në bazë të së cilës do plotësoni dhe formularin lidhur me vitet dhe qendrat e punës para vitit 1994 dhe pas vitit 1994. Pasi të dërgoni aplikimin, dërgoni dokumentet të cilat i ngarkuat në aplikim me rrugë postare pranë Institutit të Sigurimeve Shoqërore, duke vendosur mbi zarf numrin e referencës së aplikimit në e-albania. Nëse kërkoni informacion paraprak për vitet e punës aplikoni në e-albania shërbimet: Vërtetim për periudha pune në ndërmarrje shtetërore (para datës 01.01.1994) https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13886 Vërtetim për pagesën e kontributeve të sigurimeve shoqërore nga 01.01.1994 deri 31.12.2011 https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13888 Vërtetim për pagesën e kontributeve të sigurimeve shoqërore (pas datës 01.01.2012) https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13908 **Nëse keni librezën e punës të plotësuar për gjithë vitet e punës nuk keni detyrim ligjor të aplikoni vërtetimet, por as pengesë ligjore për t`i aplikuar.** Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! | | |
| 6 | 02.05.2024 | Kërkesë për informacion për tërheqje passaportë biometrike | 02.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se: Nëse keni realizuar aplikimin pranë Identitek më datë 16.04.2024, paraqituni sot pranë Drejtorisë së Policisë për të tërhequr pasaportën. Afati ligjor i marrjes së shërbimit është 15 (pesëmbëdhjetë) ditë kalendarike nga data e aplikimit. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 02.05.2024 | Kërkesë për informacion për AMTP | 03.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, për t'ju asistuar me problematikën tuaj lidhur me rishikimin e AMTP lutemi na kontaktoni në numrin jeshil 0800 0118, me qëllim që t'ju vijmë në ndihmë nëpërmjet kanalit telefonik pa pagesë. Do jemi në pritje për t'ju ndihmuar. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 8 | 03.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 03.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalekalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al. Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 9 | 03.05.2024 | Kërkesë e paqartë për informacion | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, lutemi na kontaktoni në numrin jeshil pa pagesë 0800 0118 pasi kërkesa juaj për informacion është e paqartë. Ju nuk keni shpjeguar se cfarë konkursi keni fituar dhe jeni e paqartë në atë cfarë keni shkruar. Për t'ju ndihmuar më tej lutemi na kontaktoni në telefon ose në chat online në faqen zyrtare www.adisa.gov.al që t'ju kuptojmë drejt dhe t'ju ndihmojmë me rastin tuaj. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 10 | 05.05.2024 | Kërkesë për informacion për vërtetim i përfundimit të dënimit alternativ | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se për shërbimin " **Vërtetim i përfundimit të dënimit alternativ ",** Koha e nevojshme e marrjes së shërbimit është 15 ditë pune. Në rast se ka kaluar afati për lëvrimin e shërbimit, ju mund te drejtoni ankesën tuaj në portalin Me ty për Shqipërinë që Duam, per moslëvrim shërbimi në afatet e parashikuara.Bashkëlidhur gjeni linkun e portalit për të vijuar me ankesën tuaj: https://www.shqiperiaqeduam.al/. Për çdo pyetje ose | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 11 | 06.05.2024 | Kërkesë për informacion për lidhje martese midis një shtetasi shqiptar dhe një shtetasi të huaj | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në rastin e lidhjes së martesës me një shtetas të huaj, nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet e mëposhtme për shpalljen e martesës (të legalizuar, përkthyer dhe noterizuar):<br><br>• Certifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e Gjendjes Civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile;<br>• Dokumentin / Certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese);<br>• Dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj;<br>• Fotokopje e dokumentit të identifikimit.<br><br>Këto dokumenta duhet të jenë me vulë APOSTILE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noterizuar.<br>Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, shtetasi shqiptar që do të lidhë martesë pajiset me dokumentacionin e mëposhtëm:<br><br>• Certifikatë lindje;<br>• Certifikatë lindje me shënimin "për lidhje martese".<br><br>Dokumentet duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | vendit ku do të lidhet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës (certifikatë martese /ekstrakt akt martese) i legalizuar, përcillet për regjistrim në shërbimin e Gjendjes Civile në Shqipëri, në zyrën e Gjendjes Civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 12 | 06.05.2024 | Kërkesë për informacion për lidhje martese me shtetas shqiptar | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se ju duhet të paraqiteni pranë njesisë ku keni përcaktuar që do kryeni celebrimin dhe do të pyesni atje për caktimin e datës së celebrimit. Juve, por edhe dëshmitarët e martesës duhet të keni me vete kartat e identitetit. Sjelim në vemendjen tuaj që deshmitarët duhet të jenë pa lidhje gjaku me partnerët që do celebrohen. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 13 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për rinovim passaporte | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se paraprakisht duhet të paraqiteni tek Identitek. Pas miratimit te tyre, blini kuponin në postë dhe vazhdoni me aplikimin. Në procedurë ligjore nuk ka një opsion që pasaporta të rinovohet për arsye të ndryshimit të fotos. Pasaporta rinovohet jashtë afatit të skadencës vetëm në rast të ndryshimit të gjeneraliteteve. Ju kemi sygjeruar të interesoheni paraprakisht tek Identitek pasi ai është institucioni kompetent. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalekalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al: Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 15 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për lidhje martese me shtetas të huaj | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se hapi i parë për lidhjen e martesës, është **shpallja e martesës.** Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesa. Dokumentacioni i nevojshem për shtetasin shqiptar ne republiken e Shqiperise eshte: **Letërnjoftim elektronik dhe jo pasaporte** ; prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes; Nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet për shpalljen e martesës, të legalizuar, përkthyer, noteruar:<br>1. **certifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e gjendjes civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile;**<br>**2. dokumentin / certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese);** | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **3. dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj;**<br>**4. fotokopje e dokumentit të identifikimit;**<br>**5. prokurë e posaçme, në rastin kur nuk është prezent në procedurën e shpalljes**. Këto dokumente duhet të jenë me vulë APOSTILLE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noteruar. Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). **Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, shtetasi shqiptar që do të lidhë martesë pajiset me dokumentacionin e mëposhtëm:**<br>1. **certifikatë lindje;**<br>2. **certifikatë lindje me shënimin "për lidhje martese";**<br>Dokumentet duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të vendit ku do të lidhet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës (certifikate martese/ekstrakt akt martese) i legalizuar, përcillet për regjistrim në Shqipëri në zyrën e gjendjes civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 16 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për lidhje martese midis dy shtetasve shqiptarë | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se: ‚Procedura për të bërë **shpalljen e martesës mes dy shtetasve shqiptar në Republikën e Shqipërisë** është si më poshtë vijon:Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Nuk ka rëndësi se në cilën minibashki apo komunë fillon procedura. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | e ardhshëm do të jenë të dy bashkë. Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë:<br><br>• fotokopje e dokumentit të identifikimit brenda afatit të vlefshmërisë (Kartat e identitetit me vete të dy partnerët) Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë kalendarike nga e nesërmja e shpalljes. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, janë të lirë të vazhdojnë me procedurat e lidhjes së martesës.<br><br>Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në të premte në fashën orare 08.00 – 19.00. Faleminderit! | | |
| 17 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për lidhje martese midis dy shtetasve shqiptarë | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se: Procedura për të bërë **shpalljen e martesës mes dy shtetasve shqiptar në Republikën e Shqipërisë** është si më poshtë vijon: Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Nuk ka rëndësi se në cilën minibashki apo komunë fillon procedura. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të jenë të dy bashkë. Dokumentet e nevojshme për shpalljen e martesës janë:<br><br>• fotokopje e dokumentit të identifikimit brenda afatit të vlefshmërisë (Kartat e identitetit me vete të dy partnerët) Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë kalendarike nga e nesërmja e shpalljes. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, janë të lirë të vazhdojnë me procedurat e lidhjes së martesës. | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në te premte ne fashen orare 08.00 – 19.00. Faleminderit! | | |
| 18 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se për të marrë një informacion për veprime të mëtejshme me problematikën që citon ASHK, paraqituni pranë DVASHK Vlorë, dorëzoni kërkesën me shkrim rreth informacionit që kërkoni në sektorin e protokollit. Për veprime të mëtejshme merrni udhëzimet pranë zyrës së protokollit të DVASHK Vlorë. **Aplikim për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë (privatë dhe publikë) Aplikim për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë (privatë dhe publikë)** Në mënyrë që t`ju jemi sa më shumë në ndihmë, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 19 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për regjistrim në portalin e-albania | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se regjistrimi në portalin qeveritar e-Albania mund të kryhet si për shtetasit shqiptarë, ashtu dhe për shtetasit e huaj të pajisur me leje qëndrimi në Shqipëri. Shtetasit shqiptarë regjistrohen nëpërmjet Numrit Personal të Identifikimit, të cilin e gjejnë në kartën e tyre të identitetit. Pasi të jetë hapur portali www.e-albania.al duhet të ndiqen hapat e mëposhtëm:<br>a. Klikoni "Regjistrohu/Register"<br>b. Plotësoni të gjitha të dhënat e specifikuara në formularin e regjistrimit<br>c. Kodi i përdoruesit (NID: Numri personal i identifikimit) / User Personal Identification Number (NID) : Është numri personal i identifikimit.<br>d. Data e skadimit të kartës së identitetit / Identification document expiry date: Vendosni datën e skadimit të kartës së identitetit në formatin datë.muaj.vit. | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | e. Fjalëkalimi / Password: Sigurohuni që fjalëkalimi të jetë 8 deri në 12 karaktere i gjatë dhe nuk duhet të fillojë ose mbarojë me hapësira.<br>f. E-mail: Në këtë adresë do të vijë linku i aktivizimit të llogarisë dhe të gjitha njoftimet që kanë te bëjnë me aplikimet tuaja.<br>g. Numri i celularit / Mobile phone number: Sigurohuni që të vendoset në formatin e duhur. Për numrat shqiptarë formati është '06xxxxxxxx' ndersa për numrat jashtë Shqipërisë, formati i saktë është '0044/0039/0032xxxxxxxx', në varësi të shtetit ku jetoni.<br>h. Të dhënat personale (Emri / Name, Mbiemri / Surname, Atësia / Father Name, Mëmësia / Mother Name, Datëlindja / Birthdate): Duhet të bëhet kujdes që të gjitha të dhënat të jenë të sakta dhe të përputhen më të dhënat e Regjistrit të Gjendjes Civile.<br>i. ** Kujdes me të dhënat që mund të kenë "ë", ose "ç".*<br>j. Nëse edhe pas verifikimit të të dhënave tuaja në Gjendjen Civle do të keni vështirësi me regjistrimin kontaktoni ne adresen : **helpdesk@e-albania.al.**<br>k. Plotësoni kodin katër shifror të dërguar me SMS në numrin tuaj të telefonit dhe klikoni në linkun e aktivizimit në adresën tuaj e-mail për aktivizimin e llogarisë tuaj. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 20 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al : Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme:<br>- foto të kartës ID<br>- emri i nënës<br>- emri i babait | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | | |
| 21 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalekalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al: Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 22 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për nënshkrim elektronik | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në mënyrë që t`ju jemi sa më shumë në ndihmë për rastin tuaj, lutemi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, ne www.adisa.gov.al nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 23 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për rinovim pasaporte | 07.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion ,Ju bëjmë me dije se: Në rast se pasaporta aktuale është brenda afatit të vlefshmërisë ose ka skaduar pas vitit 2021, duhet vetëm të blini kuponin dhe te paraqiteni tek IdentiTek pa qënë nevoja të lini takim. Bashkë me kuponin duhet të keni me vete pasaportën aktuale. Kur pasaporta juaj aktuale është lëshuar para datës 31 Dhjetor 2011, nevojitet të plotësoni online në portalin e-Albania formularin e lëshuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit, duke klikuar në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13851 | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Gjatë aplikimit duhet të ngarkoni një foto format dokument 4x5. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 24 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 08.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalekalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al : Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. | E plotë | Nuk ka |
| 25 | 07.05.2024 | Kërkesë për informacion për certificate trungu familjar | 08.05.2024 | Përsa i përket shërbimit certifikatë trungu familjar, Ju bëjmë me dije se Certifikatat e Trungut Familjar mundësohen online në e-albania. Për këto certifikata, mund te aplikoni ne linkun si më poshtë: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=377 "Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja)". Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 26 | 08.05.2024 | Kërkesë për informacion për moslëvrim të afatit ligjor | 08.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se ju nuk keni përcaktuar llojin e licensës individuale që keni aplikuar. Për rrjedhojë kërkesa juaj për informacion është e paplotë. Megjithatë, afati mesatar për marrjen e shërbimit të licensave është përgjithësisht dy deri në katër javë. Në rast se ka kaluar afati për lëvrimin e shërbimit, ju mund te drejtoni ankesën tuaj në portalin Me ty për Shqipërinë që Duam, | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | per moslëvrim shërbimi në afatet e parashikuara. Bashkëlidhur gjeni linkun e portalit për të vijuar me ankesën tuaj: https://www.shqiperiaqeduam.al/ Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! | | |
| 27 | 08.05.2024 | Kërkesë për informacion për ndihmë ekonomike | 08.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se rastet e ndihmave për personat me aftësi ndryshe i trajton Shërbimi Social Shtetëror. Lutemi të adresoheni pranë bashkisë së Lushnjes dhe interesohuni atje për rastin në fjalë, pasi ata kanë kompetencën për të ofruar paketa ndihmuese dhe zhvilluese për nipin tuaj. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 28 | 08.05.2024 | Kërkesë për informacion për për regjistrimin në programin e certifikimit t ë profesionistëve të shëndetësisë | 09.05.2024 | Pershendetje, Ne vijim te kerkeses tuaj per informacion, ju bejme me dije se per t'u rregjistruar ne programin e certifikimit te profesionisteve të shëndet ësisë, ju duhet të aplikoni online në shërbimin "Aplikim për regjistrimin në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë", bashkelidhur linku https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14039 **Hapat e procedures** - Identifikohuni si qytetar në portalin e-Albania; - Zgjidhni shërbimin "Aplikim për regjistrimin në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë"; - Klikoni butonin" Përdor"; - Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular; - Ju do të njoftoheni me e-mail dhe tek seksioni "Dokumentet e mia" në e-Albania për regjistrimin. **Dokumentacioni i nevojshëm** *Dokumente që ngarkohen nga aplikanti:* - Leje e ushtrimit të profesionit lëshuar nga Urdhri Profesional përkatës. | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Kujdes! Ju bëjmë me dije se aplikimi për t'u rregjistruar në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë kryhet Online nëpërmjet portalit e-albania nga vet aplikanti. Në rast se keni nevojë për asistencën tonë për kryerjen e aplikimit, apo për cdo paqartësi të mundshme, lutemi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. | | |
| 29 | 08.05.2024 | Kërkesë për informacion për shtetësi shqiptare | 09.05.2024 | Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Dear Ministry team, I would like to check again with you the information obtained at ADISA: In addition, a child born within the territory of the Republic of Albania by parents having another citizenship who are legally residing in the Republic of Albania, may acquire Albanian citizenship by the consent of both parents." So if my husband and I as a family couple officially reside with temporary permit in Albania, and give birth to our future child also within Albania, do we have a right to request citizenship for the child? The other one will be Russian Federation which we left in 2022. Is the case frequent and what is the approval rate? Appreciate your collaboration. Would be happy to come by your office for a live conversation if better and if you are available.Best regards, | E deleguar | Nuk ka |
| 30 | 09.05.2024 | Kërkesë për informacion për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë | 09.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se ju duhet të aplikoni online në portalin e-albania për të parë statusin e krediteve që keni. Bashkëlidhur po ju nisim linkun e shërbimit: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14037 **Dokumentacioni i nevojshëm** *Dokumente që ngarkohen nga aplikanti* - Certifikatat e aktivitetit ku ka marrë pjese si brenda dhe jashtë vendit; - Artikujt e botuar në | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | revista të ndryshme shkencore; - Numrin ISBN të librit të botuar; - Vërtetim nga Institucioni/Universiteti/Fakulteti për kurrikulat e përgatitura; - Cdo lloj tjetër dokumenti që vërteton ndjekjen e aktiviteteve të edukimit të vazhduar; - Cdo lloj tjetër dokumenti që lidhet me certifikimin e profesionistëve. **Hapat e procedurës** - Identifikohuni si qytetar në portalin e-Albania; - Zgjidhni shërbimin "Aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë"; - Klikoni butonin" Përdor"; - Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular; - Ju do të njoftoheni me e-mail dhe tek seksioni "Dokumentet e mia" në e-Albania. **Koha e nevojshme e marrjes së shërbimit** Agjencia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror duhet të kryejë procedurat e njohjes dhe regjistrimit të krediteve në dosjen individuale të profesionistit brenda një afati kohor jo më të gjatë se 60 ditë nga data e dorëzimit të dokumentacionit të nevojshëm nga ana e ofruesit ose profesionistit. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 31 | 09.05.2024 | Kërkesë për informacion për regjistrim prone | 09.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, lutemi adresohuni pranë Bashkisë Korçë lidhur me llojin e dokumentacionit që duhet të paraqisni, sepse kjo varet nga dokumentat që dispononi ju. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 32 | 10.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 10.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al: Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait<br>- vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | | |
| 33 | 10.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 10.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të vepronі si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al: Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme:<br>- foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait<br>- vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5(pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 34 | 13.05.2024 | Kërkesë për informacion për passaportë biometrike | 13.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se duhet të paraqiteni tek Identitek në ditë zyrtare pune dhe në orarin zyrtar, nga e hëna në të premte, nga ora 08:00 deri në 15:00. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 35 | 13.05.2024 | Kërkesë për informacion të përgjithshëm | 13.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se ne online chat mundeni të na kontaktoni në ditë zyrtare pune dhe në orarin zyrtar, nga e hëna në të premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Jashtë këtij orari, kërkesat për informacion vijnë në adresën email dhe u përgjigjemi me fillimin e orarit zyrtar të ditës në vijim. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 36 | 13.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 13.05.2024 | Përshëndetje, Në përgjigje të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se ka patur vonesa dhe problematika me sistemin e gjenerimit të të dhënave. Lutemi të qëndroni në pritje, ose mund të ridërgoni e-mail tek adresa helpdesk@e-albania.al së bashku me të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID të zonjës që do të hapë adresën - emri i nënës të saj - emri i babait të saj - vendlindja e nënës të saj. Ajo duhet të specifikojë gjithashtu adresën email dhe numrin e telefonit që do të përdorë në vazhdim për llogarinë e saj në portal. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 37 | 13.05.2024 | Kërkesë për informacion për kartë identiteti | 13.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse karta e identitetit ka skaduar blini kuponin në postë dhe paraqituni në pikën Identitek pranë gjendjes tuaj civile. Nuk ka nevojë për rezervim. Nuk ka nevojë për aplikimin e formularit të policisë në e-albania. Për çdo pyetje e paqartësi na telefononi në numrin pa pagesë 0800 0118 nga e hëna në të premte nga ora 080.00 deri në orën 19.00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 38 | 13.05.2024 | Kërkesë për informacion për dëshmi penaliteti | 13.05.2024 | Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar” | E deleguar | Nuk ka |
| 39 | 13.05.2024 | Kërkesë për informacion për certifikatë personale | 14.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion , Ju informojmë se për të siguruar dokumentin qe kërkoni, duhet të aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania për certifikatë personale në linkun e mëposhtëm. https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=38 | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Certifikata personale si edhe çdo certifikatë tjetër mundësohet vetëm nga llogaria personale e qytetarit në e-albania. Nuk mundësohet në sportelet e institucionit. | | |
| 40 | 14.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 14.05.2024 | Për të rikuperuar llogarinë Tuaj në e-albania duhet të veproni si më poshtë: Nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al: Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 41 | 14.05.2024 | Kërkesë për informacion për portalin Me Ty Për Shqipërinë Që Duam | 14.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion Ju bëjmë me dije se, për çdo ankesë lidhur me mosrespektimin e afatit ligjor të lëvrimit të shërbimit, lutemi depozitoni ankesën tuaj në portalin Me ty për Shqipërinë që duam në linkun e mëposhtëm. https://www.shqiperiaqeduam.al/#shtetiNeSHerbim. Stafi i bashkëqeverisjes do të marrë në administrim ankesën Tuaj dhe do vijojë me trajtimin e saj. **Nëse hasni vështirësi në depozitimin e ankesës në portal, lutem plotësoni të dhënat tuaja dhe të aplikimit në formularin e ankesës bashkëlidhur këtij emaili dhe na e dërgoni të plotësuar në email.** Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e komunikimit (online chat); nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 | 14.05.2024 | Kërkesë e paqartë për informacion | 14.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ne kemi nevojë për më tepër informacion lidhur me rastin tuaj. Ndaj lutemi na kontaktoni në numrin pa pagesë 08000118 me qëllim që t'ju sqarojmë procedurën dhe t'ju vijmë më mirë në ndihmë. Faleminderit. | E plotë | Nuk ka |
| 43 | 14.05.2024 | Kërkesë për informacion për portalin shpallje martese midis dy shtetasve shqiptarë | 15.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se: Procedura për të bërë **shpalljen e martesës mes dy shtetasve shqiptar në Republikën e Shqipërisë** është si më poshtë vijon: Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Nuk ka rëndësi se në cilën minibashki apo komunë fillon procedura. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të jenë të dy bashkë. Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë:<br>• fotokopje e dokumentit të identifikimit brenda afatit të vlefshmërisë ( Kartat e identitetit me vete të dy partnerët)<br>Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë kalendarike nga e nesërmja e shpalljes. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, janë të lirë të vazhdojnë me procedurat e lidhjes së martesës. Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në te premte ne fashen orare 08.00 – 19.00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | 15.06.2024 | Kërkesë për informacion për aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë | 16.04.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se sistemi QKEV nuk funksionon më si më parë.<br>Tashmë ju duhet të logoheni me të dhënat tuaja në llogarinë tuaj në e-albania dhe të aplikoni për shërbimin:<br><br>1. **Aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë** https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14037.<br>**Dokumentacioni i nevojshëm**<br>*Dokumente që ngarkohen nga aplikanti* - Certifikatat e aktivitetit ku ka marrë pjese si brenda dhe jashtë vendit; - Artikujt e botuar në revista të ndryshme shkencore; - Numrin ISBN të librit të botuar; - Vërtetim nga Institucioni/Universiteti/Fakulteti për kurrikulat e përgatitura; - Cdo lloj tjetër dokumenti që vërteton ndjekjen e aktiviteteve të edukimit të vazhduar; - Cdo lloj tjetër dokumenti që lidhet me certifikimin e profesionistëve.<br>**Hapat e procedurës**<br>- Identifikohuni si qytetar në portalin e-Albania; - Zgjidhni shërbimin "Aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë"; - Klikoni butonin" Përdor"; - Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular; - Ju do të njoftoheni me e-mail dhe tek seksioni "Dokumentet e mia" në e-Albania. **Koha e nevojshme e marrjes së shërbimit** Agjencia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror duhet të kryejë procedurat e njohjes dhe regjistrimit të krediteve në dosjen individuale të profesionistit brenda një afati kohor jo më të gjatë se 60 ditë nga data e dorëzimit të dokumentacionit të nevojshëm nga ana e ofruesit ose profesionistit. | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 45 | 15.06.2024 | Kërkesë për informacion për aplikim për regjistrim në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë | 16.04.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se ju duhet të kryeni aplikimin sipas udhëzimeve dhe më pas, për regjistrimin e krediteve të tjera duhet të aplikoni për shërbimin: **Aplikim për regjistrimin në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë:** https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14039 Megjithatë, Për cdo pyetje apo paqartësi, pasi të keni kryer aplikimin e parë për të verifikuar statusin tuaj në programin e certifikimit, ju mund të na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat që ne t'ju asistojmë me procedurën tjetër. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 46 | 16.04.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 16.04.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al , provoni ta dërgoni email-in në adresën, helpdesk2@e-albania.al. Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 47 | 16.04.2024 | Kërkesë për informacion zyrtar të pasurisë | 16.04.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se për të marrë një informacion për veprime të mëtejshme me problematikën që citon ASHK, mund të aplikoni shërbimin, "Aplikim për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë (privatë dhe publikë)" përmes platformës qeveritare e-Albania, në linkun: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9477. Fillimisht duhet të hartoni një kërkesë me shkrim, ku të sqaroni arsyet e përdorimit të këtij dokumenti, pra të parashtroni kërkesën që na keni drejtuar në email. Kjo kërkesë duhet të firmoset nga ana juaj dhe të skanohet. Ajo do të ngarkohet në hapin e tretë të formularit në e-Albania. | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **Aplikim për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë (privatë dhe publikë)**. **Aplikim për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë (privatë dhe publikë)** Në mënyrë që t`ju jemi sa më shumë në ndihmë, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 48 | 16.04.2024 | Kërkesë për informacion për lëshim kopje kartele pasurie | 16.04.2024 | Përshëndetje, Në vijim te kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se dokumentacioni shtesë ne bazë të ligjit 111/2018, ka të bëjë me dokumentet e origjinës së pronës, si psh: Kontratë shitblerje, Leje legalizimi, Kontratë dhurimi etj. Pra ka të bëjë me aktet e përfitimit të pronës. Per cdo pyetje apo paqartësi, na kontaktoni në kanalin informativ pa pagese 0800 0118, ose online chat, nga e hëna ne te premte, ne fashen orare 08.00 – 19.00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 49 | 16.04.2024 | Kërkesë për informacion për certifikatë trungu familjar | 16.04.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se Certifikatat e Trungut Familjar mundësohen online në e-albania. Për këto certifikata, mund te aplikoni ne linkun si më poshtë: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=377 Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja). Për të siguruar certifikatën e trungut familjar do zgjidhni opsionin: • **Certifikatë familjare për regjistrime të mëparshme** (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja), nëpërmjet së cilës mundësohet verifikimi i të dhënave familjare të një historiku të mëparshëm në shqip ose gjuhë të huaj sipas periudhave të caktuara. Më pas zgjidhni opsionin Para vitit 2010. Plotesoni të dhënat që kërkohen në formular ku përfshihet dhe viti për të cilin u duhet dokumenti. Tek komentet keni mundesine te shkruani cdo sqarim apo detaj lidhur me dokumentin qe u nevojitet. Certifikata familjare gjenerohet me vulë elektronike në shqip. **Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja)**. **Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja)**Certifikatë familjare (për përdorim brenda | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja Certifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja) Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 50 | 20.05.2024 | Kërkesë për informacion për shpallje martese midis dy shtetasve shqiptarë | 20.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se: Procedura për të bërë **shpalljen e martesës mes dy shtetasve shqiptar në Republikën e Shqipërisë** është si më poshtë vijon: Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Nuk ka rëndësi se në cilën minibashki apo komunë fillon procedura. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të jenë të dy bashkë. Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë: fotokopje e dokumentit të identifikimit brenda afatit të vlefshmërisë ( Kartat e identitetit me vete të dy partnerët) Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë kalendarike nga e nesërmja e shpalljes. **10 ditë kalendarike, jo ditë pune**. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, janë të lirë të vazhdojnë me procedurat e lidhjes së martesës. Tërheqja e certifikatës me shënimin "Për lidhje martese",me praninë e një apo të dy partnerëve mbetet kompetencë e sporteleve të gjëndjes civile. Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në te premte ne fashen orare 08.00 – 19.00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 51 | 17.05.2024 | Kërkesë për informacion për Aplikim për regjistrimin në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë | 20.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ndonëse ju nuk keni specifikuar se cilin shërbim të e-albania-s keni aplikuar, ju bëjmë me dije se, koha e nevojshme e marrjes së shërbimit për aplikimin për regjistrimin në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë është 10 ditë pune. Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në te premte ne fashen orare 08.00 – 19.00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 52 | 19.05.2024 | Kërkesë për informacion për portalin Me Ty | 20.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se, **Koha e nevojshme e marrjes së shërbimit për** regjistrimin e krediteve në dosjen individuale të profesionistit bëhet brenda një afati kohor jo më të gjatë se 60 ditë nga data e dorëzimit të dokumentacionit të nevojshëm nga ana e ofruesit ose profesionistit. Në rast se keni tejkalim të afatit ligjor për lëvrimin e shërbimit, ju mund të depozitoni ankesën tuaj në portalin www.shqiperiaqeduam.al. Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në te premte ne fashen orare 08.00 – 19.00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 53 | 20.05.2024 | Kërkesë për informacion për Vërtetim për periudha pune në ndërmarrje shtetërore (para datës 01.01.1994) | 20.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije së për tu pajisur me vërtetim për periudhen e kontributeve mund të aplikoni online nga llogaria juaj në e-albania, shërbimin "Vërtetim për periudha pune në ndërmarrje shtetërore (para datës 01.01.1994 nëpërmjet platformës e-albania në linkun: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13886 Plotësoni të dhënat që kërkohen në formularin në brendësi të aplikimit dhe prisni përgjigjen e sigurimeve shoqërore. **Kërkesa e parashtruar nga Ju është pak e paqartë, ndaj për më shumë informacion, do Ju luteshim të na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00** . Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 54 | 20.05.2024 | Kërkesë për informacion të përgjithshëm | 20.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se sportelet ADISA nuk janë funksionalë për asistencë fizike ndaj qytetarit që në 1 Maj 2022. ADISA u asiston online nëpërmjet tre formave të komunikimit e informimit: Numrit pa pagesë 0800 0118; online chat në faqen zyrtare adisa.gov.al ; Email, në adresën informacion@adisa.gov.al. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 55 | 20.05.2024 | Kërkesë për informacion të përgjithshëm | 20.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se, duhet të paraqiteni pranë Drejtorisë së Shërbimit Social Shtetëror në Bashkinë e qytetit Tuaj. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 56 | 19.05.2024 | Kërkesë për informacion për Aplikim për pension pleqërie | 20.05.2024 | Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar" Mirembrema, kam nevoje per informacion per nje te afermin tim. Sapo ka arritur moshen e pensionit por jeton jasht shtetit. Vite pune ne shqiperi: nga viti 1978 deri ne vitin 1999. Vendi punes: oficer divizioni xheniosRezulton i regjistruar ne e-Albania por nuk po kuptojm cfare procedure te ndjekim per te nisur perfitimin e pensionit. Pres pergjigje. Faleminderit! | E deleguar | Nuk ka |
| 57 | 19.05.2024 | Kërkesë për informacion për fitim shtetësie | 20.05.2024 | Hello, Kindly, we are afraid that this information is unknown to us. We can only help you with the application process to obtain Albanian citizenship an the online platform of Albanian government, e-albania. For further information, as you are asking, we cannot help you. It is your responsibility to obtain that kind of information and after that we can help you with the Albanian citizenship procedures. Good Day! | E plotë | Nuk ka |
| 58 | 20.05.2024 | Kërkesë për informacion për certifikatë personale | 20.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se informacionet që i përkasin një shteti të huaj lutemi adresojini në Gjendjen Civile të atij vendi. Certifikatën me shënim për lidhje martese e keni marrë aty ku keni bërë shpalljen e martesës. Ndersa certifikaten personale mund te aplikoni online ne adresen tuaj ne portalin e-albania ne linkun: **Certifikatë personale (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja)** **https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=38** Ju bëjmë me dije se, këto dokumenta duhen të vulosura, të | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | apostiluara dhe të përkthyera pranë një zyre noteriale, pranë prefekturës ku banoni dhe në Ministrinë e Jashtme. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit | | |
| 59 | 20.05.2024 | Kërkesë e paplotë për informacion | 20.05.2024 | Përshëndetje, Ju bëjmë me dije se kërkesa juaj për informacion është e paplotë. Lutemi dërgoni një e-mail me një sqarim të qartë të asaj që kërkoni, ose për lehtësi komunikimi na telefononi në numrin 0800 0118 për të komunikuar me linjë telefonike për rastin tuaj. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 60 | 20.05.2024 | Kërkesë për informacion për kopje fragmenti të hartës kadastrale | 22.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se ju nuk keni sqaruar se në cilën ZRPP keni kryer aplikimin. Lutemi na shkruani në chat online në faqen tonë zyrtare www.adisa.gov.al në mënyrë që të komunikojmë më lehtë dhe t'ju vijmë në ndihmë për rastin tuaj. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 61 | 20.05.2024 | Kërkesë për informacion për lidhje martese | 22.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se dëshmitarët nuk mund të kenë lidhje familjare me të celebruarit. Pra, djali i dajës tuaj nuk mund të jetë dëshmitar i juaj. Por, nëse doni, mund të jetë dëshmitar i bashkëshortit tuaj të ardhshëm, pasi nuk ka pengesë për të. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 62 | 22.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 22.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al , provoni ta dërgoni email-in në adresën, helpdesk2@e-albania.al .Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | 22.05.2024 | Kërkesë për informacion për fitim shtetësie | 22.05.2024 | Hello, We inform you, that in order to benefit from the Albanian citizenship there are several conditions, we will attach a link with information about Albanian citizenship. https://www.adisa.gov.al/albanian-citizenship/. If you complete these conditions, you can apply at this link https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9627 We inform you about the documentation, but it is the competent institution that accepts or rejects your request. Have a good day! | E plotë | Nuk ka |
| 64 | 21.05.2024 | Kërkesë për informacion për Aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë | 22.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se aplikimet për regjistrimin e krediteve për profesionistët e shëndetësisë kryhen online në portalin e-albania. Bashkëlidhur gjeni linkun e aplikimit për shërbimin që kërkoni: **Aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë:** **https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14037** **Dokumentacioni i nevojshëm** ***Dokumente që ngarkohen nga aplikanti*** - Certifikatat e aktivitetit ku ka marrë pjese si brenda dhe jashtë vendit; - Artikujt e botuar në revista të ndryshme shkencore; - Numrin ISBN të librit të botuar; - Vërtetim nga Institucioni/Universiteti/Fakulteti për kurrikulat e përgatitura; - Cdo lloj tjetër dokumenti që vërteton ndjekjen e aktiviteteve të edukimit të vazhduar; - Cdo lloj tjetër dokumenti që lidhet me certifikimin e profesionistëve. **Hapat e procedures** - Identifikohuni si qytetar në portalin e-Albania; - Zgjidhni shërbimin "Aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë"; - Klikoni butonin" Përdor"; - Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular; - Ju do të njoftoheni me e-mail dhe tek seksioni “Dokumentet e mia” në e-Albania. **Koha e nevojshme e marrjes së shërbimit** Agjencia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror duhet të kryejë procedurat e njohjes dhe regjistrimit të krediteve në dosjen individuale të profesionistit brenda një afati kohor jo më të gjatë se | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 60 ditë nga data e dorëzimit të dokumentacionit të nevojshëm nga ana e ofruesit ose profesionistit. **Kostot** Pa pagesë Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 65 | 22.05.2024 | Kërkesë për informacion për Passaportë biometrike | 22.05.2024 | Përshëndetje,Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se pasi u mbërrin përgjigjja nga komisariati i policisë, duhet të paraqiteni tek Identitek në ditë zyrtare pune dhe në orarin zyrtar, nga e hëna në të premte, nga ora 08:00 deri në 15:00. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 66 | 22.05.2024 | Kërkesë për informacion për Prokurë të posacme | 22.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se prokura për tërheqjen e pasaportës, duhet lëshuar nga të dy prindërit e fëmijës. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 67 | 22.05.2024 | Kërkesë për informacion për Lidhje martese | 22.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se, dëshmitar mund të jetë cdo person +16 vjec që ka kartë Identiteti. Mjafton që dëshmitari të mos ketë lidhje familjare me të celebruarin për të cilin do dëshmojë.  Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 68 | 24.05.2024 | Kërkesë për informacion për Certificatë trungu familjar | 24.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se  Certifikatat e Trungut Familjar  mundësohen online  në e-albania. Për këto certifikata, mund te aplikoni ne linkun si më poshtë: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=377  C ertifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja). Për të siguruar certifikatën e trungut familjar do zgjidhni opsionin: <br>• **Certifikatë familjare për regjistrime të mëparshme** (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja), nëpërmjet së cilës mundësohet verifikimi i të dhënave familjare të | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | një historiku të mëparshëm në shqip ose gjuhë të huaj sipas periudhave të caktuara.<br>Më pas zgjidhni opsionin Para vitit 2010.  Plotesoni të dhënat që kërkohen në formular ku përfshihet dhe viti për të cilin u duhet dokumenti. Tek komentet keni mundesine te shkruani cdo sqarim apo detaj lidhur me dokumentin qe u nevojitet. Certifikata familjare gjenerohet me vulë elektronike. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit | | |
| 69 | 24.05.2024 | Kërkesë për informacion për Certificatë trungu familjar | 24.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se  Certifikatat e Trungut Familjar  mundësohen online  në e-albania. Për këto certifikata, mund te aplikoni ne linkun si më poshtë: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=377  C ertifikatë familjare (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja). Për të siguruar certifikatën e trungut familjar do zgjidhni opsionin:<br>• **Certifikatë familjare për regjistrime të mëparshme** (për përdorim brenda vendit/ për përdorim nga autoritetet e huaja), nëpërmjet së cilës mundësohet verifikimi i të dhënave familjare të një historiku të mëparshëm në shqip ose gjuhë të huaj sipas periudhave të caktuara.<br>Më pas zgjidhni opsionin Para vitit 2010.  Plotesoni të dhënat që kërkohen në formular ku përfshihet dhe viti për të cilin u duhet dokumenti. Tek komentet keni mundesine te shkruani cdo sqarim apo detaj lidhur me dokumentin qe u nevojitet. Certifikata familjare gjenerohet me vulë elektronike. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit | E plotë | Nuk ka |
| 70 | 24.05.2024 | Kërkesë për informacion për Fitim shtetësie | 24.05.2024 | Përshëndetje,  Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të | E deleguar | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar" Dear Sir/Madam, I hope this message finds you well. I am writing to inquire about the process and requirements for applying for Albanian citizenship by descent. My great-grandparent was an Albanian citizen, and I am interested in understanding the eligibility criteria and necessary documentation for this application. Could you please provide detailed information on the following: The specific documents required to prove lineage and continuous Albanian citizenship of my ancestor. Whether there are any language requirements for the application. The process for applying if I currently reside outside of Albania . Any additional steps or considerations that I should be aware of.Thank you for your assistance. I look forward to your response. Best regards, | | |
| 71 | 24.05.2024 | Kërkesë për informacion për Pension familjar | 24.05.2024 | Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar" Nuk me thote se cfare ose pse eshte refuzuar kerkesa per pension familjar. D65728028F- 1718000000.pdf. Une marr pension por desha vetem ta nderroja me ate familjar ndersa ai nuk jeton me. Pesionet tona kane qene marre rregullisht, cfare dokumentash duhen kur nderkohe ato realisht ekzistojne ne dosje apo ne sistemin e sigurimeve. Pse kaq burrokraci e zvarritje. | E deleguar | Nuk ka |
| 72 | 24.05.2024 | Kërkesë për informacion për Aplikim për regjistrimin në programin e certifikimit të | 24.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se ju duhet të dërgoni e-mail tek adresa helpdesk@e-albania.al lidhur me problematika për shkarkimin e dokumentave, pasi ata janë përgjegjës për sistemin elektronik të portalit. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | profesionistëve të shëndetësisë | | 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 73 | 26.05.2024 | Kërkesë për informacion për Aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë | 27.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se pë t`u informuar mbi kreditet, duhet të aplikoni online në portalin e-albania shërbimin " Aplikim për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë", në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14037 Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 74 | 26.05.2024 | Kërkesë për informacion për Aplikim për regjistrimin në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë | 27.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se në rast se nuk jeni regjistruar më parë, duhet të regjistroheni në këtë program duke aplikuar shërbimin " Aplikim për regjistrimin në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë", në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14039 Pasi regjistroheni pajiseni me një kod e fjalëkalim nga Agjencia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 75 | 27.05.2024 | Kërkesë për informacion për Bonusin e bebes | 27.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se çeku i bebes tërhiqet pranë Drejtorisë Rajonale të Shërbimit Social Shtetëror në rast se lindja ka ndodhur në spital privat. Në rast se ka lindur në spital shtetëror, çeku tërhiqet pranë maternitetit ku ka lindur fëmija. Pagesat do të ekzekutohen në çdo bankë Credins. Dokumentacioni për tërheqjen e bonusit nga njëri prej prindërve është: * Certifikatë personale e bebit, me shënimin për bonusin e bebes; * Certifikatë familjare, me shënimin për bonusin e bebes; * Fotokopje e dokumentit të identifikimit të të dy prindërve; * Në rastet kur çeku do të tërhiqet nga një familjar kërkohet pajisja me prokurë të posaçme për tërheqjen e çekut | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | të bebes. Afati ligjor i tërheqjes së bonusit të lindjes, është 1 vit nga data e lindjes së fëmijës. Pas këtij afati e drejta e përfitimit humbet. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit. | | |
| 76 | 27.05.2024 | Kërkesë për informacion për fitim shtetësie shqiptare | 27.05.2024 | Hello, We inform you, that in order to benefit from the Albanian citizenship there are several conditions, we will attach a link with information about Albanian citizenship. https://www.adisa.gov.al/albanian-citizenship/. If you complete these conditions, you can apply at this link https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9627 We inform you about the documentation, but it is the competent institution that accepts or rejects your request. Have a good day! | E plotë | Nuk ka |
| 77 | 27.05.2024 | Kërkesë për informacion për aplikim për leje ndërtimi | 27.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se per te marre leje zhvillimi, duhet te aplikoni nga llogaria Juaj ne e-albania sherbimin “Aplikimi për Leje Ndërtimi (e-Lejet)” ne linkun e meposhtem: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=6093 Ky shërbim elektronik ofron mundësinë e aplikimit online për leje ndërtimi nëpërmjet portalit e-Albania për llojet e mëposhtme të lejeve: • Aplikim për lëshimin e një leje zhvillimi: - Për leje zhvillimi për vendimmarrjen e të cilave është përgjegjës Këshilli Kombëtar i Territorit klikoni; - Për leje zhvillimi pranë Njësive të Qeverisjes Vendore. Po ketu, do te gjeni dokumentacionin per secilin tip leje . Lidhur me çmimet apo tarifat e taksat vendore, Ju bejme me dije se llogaritjet jane kompetence e institucionit qe i drejtohet aplikimi, apo kerkesa per leje ndertimi. Ne rastin Tuaj, Agjencia e Zhvillimit te Territorit. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 78 | 27.05.2024 | Kërkesë për informacion për procedurat e divorcit | 27.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bejmë me dije se Procedurat e divorcit nisen pranë gjykatës së rrethit gjyqësor. Dokumentat që duhen për kërkesë-padi për zgjidhje martese janë: 1. Certifikata e martesës<br>2. Kopje karta identiteti të palës paditëse dhe palës së paditur<br>3.Certifikatat e lindjes së fëmijëve (nëse çifti ka fëmijë)<br>4.Vërtetimin e të ardhurave për palën paditëse dhe palën e paditur<br>5.Certifikatë pronësie mbi banesën bashkëshortore<br>6. Të dhëna bankare për palët. Bashkëlidhur këtij email-i gjeni një model kërkesë padie. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 79 | 27.05.2024 | Kërkesë për informacion për Rimbursim shpenzimesh për shtetasit shqiptarë që ndërrojne jetë jashtë vendit | 27.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, po ju vendosim në dispozicion Kartën Informative me të gjithë informacionin e nevojshëm për shërbimin "Rimbursim shpenzimesh për shtetasit shqiptarë që ndërrojne jetë jashtë vendit" https://www.adisa.gov.al/wp-content/uploads/2021/10/AL115044_Rimbursim-shpenzimesh-p%C3%ABr-shtetasit-shqiptar%C3%AB-q%C3%AB-nd%C3%ABrrojne-jet%C3%AB-jasht%C3%AB-vendit.pdf Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 80 | 27.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 27.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al , provoni ta dërgoni email-in në adresën, helpdesk2@e-albania.al. Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | | |
| 81 | 27.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 27.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se këto të dhëna duhet ti adresoni në adresën helpdesk@e-albania.al. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 82 | 28.05.2024 | Kërkesë për informacion për aplikim për regjistrim fëmije | 28.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion Ju bëjmë me dije se hapi i parë është regjistrimi i fëmijës së lindur jashtë shtetit në regjistrin e popullsisë në Shqipëri. Pas regjistrimit, fëmija ka të drejtë të pajiset me pasaportë biometrike shqiptare. Dokumenti ligjor, për të bërë regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, është akti i lindjes në shtetin e huaj i pajisur me vulë apostile. Nëse babai i fëmijës është shtetas i huaj, duhet edhe prokurë noteriale me vule apostile, nëse nuk do jetë i pranishëm në regjistrimin e fëmijës, ku dakordëson regjistrimin e fëmijës në Shqipëri. Ju mund të bëni regjistrimin e femijes së lindur jashtë vendit edhe nëpërmjet shërbimeve konsullore duke aplikuar nga llogaria e prindit shqiptar në e-albania shërbimin “ Aplikim për regjistrim fëmije” në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9767 **Dokumentacioni i nevojshëm** *Dokumentet që duhet të ngarkohen nga aplikanti:* - Akti i lindjes ose certifikata e lindjes së fëmijës, lëshuar nga autoritetet e huaja (i legalizuar ose pajisur me vulë apostile) - Dokumente identifikimi të prindërve (pasaportë ose kartë identiteti shqiptare) - Përkthimi i aktit ose certifikatës së lindjes, i legalizuar ose pajisur me vulë apostile (nëse nuk e legalizoni apo apostiloni përkthimin e certifikatës, kërkohet përkthimi në gjuhën shqipe të kryhet në konsullatë, ose nëse është kryer përkthimi nga përkthyes të licensuar, duhet që konsulli të lëshojë “vërtetim përkthimi". Tarifa e përkthimit apo vërtetimit të përkthimit është 10 euro për faqe dhe është detyrim i qytetarit | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | aplikues) - Pëlqimi me deklaratë noteriale të prindit të huaj (nëse njëri nga prindërit është shtetas i huaj), për lejimin e regjistrimit të fëmijës në Shqipëri. **Fakti që zonja që ka lindur fëmijën ligjërisht është me statusin beqare, fëmija do regjistrohet në certifikatën familjare të saj. Vëllai juaj nuk mund ta regjistrojë fëmijën në certifikatën e tij familjare.** Për cdo pyetje ose paqartësi na shkruani në kanalin e komunikimit (online chat) ose na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118 ; Nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 83 | 28.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 28.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk keni aktive asnjë nga të dhënat e regjistrimit(adresë email dhe numër telefoni) për të gjeneruar një pasword të ri duhet të veproni si më poshtë: Hapni një adresë të re email ose nese keni nje aktive ne perdorim dhe dërgoni këto të dhëna në adresën: helpdesk@e-albania.al: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - datëlindja e nënës. Specifikoni adresën e re email që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 84 | 28.05.2024 | Kërkesë për informacion për Shkëmbimin Automatik të Informacionit për Llogaritë Financiare | 28.05.2024 | Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Pershendetje, Shoqëria jonë WVP Fund Management Tirana, është njofotuar nga tatimet mbi detyrimin per raportimin "Për Shkëmbimin Automatik të Informacionit për Llogaritë Financiare" në zbatim të ligjit 4/2020 , **është data 30 Maj 2024.** Lutemi, mund | E deleguar | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | të na dërgoni një informacion se në cfarë platforme duhet të ngarkohet ky formular dhe si e ka emrin? Në pritje të përgjigjes tuaj. Faleminderit! | | |
| 85 | 28.05.2024 | Kërkesë për informacion për Aplikim për lëshim kopje kartele të pasurisë | 28.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se, për të përfituar kopje kartele pasurie, për pronën në fjalë, ju duhet ë aplikoni online në portalin e-albania, nëpërmjet llogarisë së pronarit të pronës në shërbimin: **Aplikim për lëshim kopje kartele të pasurisë Linku i shërbimit: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9461 Hapat e procedures** - Identifikohuni si qytetar ose si biznes në portal; - Zgjidhni shërbimin "Aplikim për lëshim kopje kartele të pasurisë"; - Klikoni butonin "Përdor"; - Plotësoni formularin elektronik me të dhënat e nevojshme mbi pronën, shërbimin/shërbimet e kërkuara dhe taksat e nevojshme; - Klikoni butonin "Dërgo" në faqen e fundit të formularit; - Shkarkoni mandatpagesën me të cilën mund të paraqiteni në bankë për të kryer pagesën ose kryeni pagesën online përmes portalit e-Albania me një kartë debiti ose krediti; - Punonjësi i ASHK-së proceson kërkesën e ardhur dhe në varësi të vendimit që merret i kthen përgjigje aplikuesit, që mund të gjendet tek "Dokumentet e mia" në portalin e-Albania. * **Njoftim:** Pas kryerjes së aplikimit ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen e aplikimit të kryer, por do të mund të merrni përgjigjen me vulë dhe firmë elektronike tek "Dokumentat e Mia" në profilin tuaj në e-Albania. **Koha e nevojshme e marrjes së shërbimit** Nëse pasuria është e dixhitalizuar pas konfirmimit të kryerjes së pagesës kopja e kartelës do ju shfaqet tek *Dokumentet e mia*, nëse jo pas konfirmimit të kryerjes së pagesës kopja e kartelës do të digjitalizohet dhe me pas do ju shfaqet tek *Dokumentet e mia* brenda 5 ditë pune. **Periudha e vlefshmërisë** Pa afat **Kostot** 1000 lekë. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 86 | 28.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 29.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të vepronі si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al: Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 87 | 29.05.2024 | Kërkesë për informacion për certificate pronësie | 30.05.2024 | Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar” CERTIFIKATA E PRONESISE ME KA HUMBUR KAM SHTEPINE TE NJESIA NR 9 TIRANE DHE DUA TE DI QE A JAM DHE UNE NE CERTIFAKATEN E SHTEPISE SI MUND TA BEJ CFARE ZONE KADASTRALE ESHTE NE NJESINE NR 9 TE BURGU 313 OSE ARKIVA E SHTETIT. FALEMINDERIT NQS ME NDIHMONI | E deleguar | Nuk ka |
| 88 | 30.05.2024 | Kërkesë për informacion për gjenerim passwordi | 30.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se nëse nuk arrini të logoheni (futeni) në llogarinë Tuaj në e-albania, nëse nuk i keni aktive të dhënat e regjistrimit (adresë email apo numër telefoni) apo kur nuk mbani mend fjalëkalimin, për të gjeneruar një pasword të ri duhet të vepronі si më poshtë: Dërgoni email në adresën: helpdesk@e-albania.al : Bashkëlidhur edhe të dhënat e mëposhtme: - foto të kartës ID - emri i nënës | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | - emri i babait - vendlindja e nënës. Specifikoni adresën email dhe numrin e telefonit që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Brenda 5( pesë) ditëve adresa ku keni dërguar email-in do t`Ju pajisë me një kod katërshifror me anë të të cilit zhbllokohet llogaria dhe u jep të drejtën të vendosni një fjalëkalim të ri. Faleminderit! | | |
| 89 | 30.05.2024 | Kërkesë për informacion për kartë identiteti | 30.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se procedura e pajisjes me letërnjoftim elektronik (kartë identiteti) është si më poshtë: - Nëse pajisja me kartë identiteti është për herë të parë, duhet të paraqiteni pranë gjendjes civile, dhe të pajiseni me vërtetim si banor i njësisë. Më pas:<br><br>• Blini kuponin në sportelet e postës shqiptare<br>• Paraqituni pranë Identitek pranë njësisë Tuaj dhe vazhdoni procedurën.<br><br>**Sjellim në vëmendje se kur është pajisje për herë të parë, duhet të paraqiteni vetëm në pikën IdentiTek që i korrespondon qytetit tuaj dhe njësisë Tuaj administrative. Në rast se keni rinovim te letërnjoftimit elektronik, mjafton të blini kuponin dhe te paraqiteni në çdo pikë IdentiTek që keni më afër. Në rastin Tuaj që u ka humbur karta e identitetit, më parë duhet të bëni deklarimin e humbjes duke aplikuar shërbimin "Deklarimi i humbjes së dokumenteve të ndryshme", në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14922**<br>Pasi t`Ju vijë përgjigjja në e-albania, printojeni dhe paraqituni pranë IdentiTek pa qenë nevoja të lini takim paraprakisht. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 90 | 30.05.2024 | Kërkesë për informacion për certifikatë pronësie | 30.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se, për t`u pajisur me certifikatë pronësie duhet të aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania shërbimin " Leshim certifikate pronesie" dhe ne hapin e dyte do shtoni sherbimet". - Leshim kopje kartele te pasurise - Leshim kopje te fragmentit te hartes kadastrale. Klikoni linkun e mëposhtëm dhe plotësoni hapat e procedurës. https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=9482 Certifikata, kartela, harta, do t`Ju mbërrijne në llogarinë Tuaj në e-albania në seksionin Dokumentat e mia. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 91 | 30.05.2024 | Kërkesë për informacion për Vërtetim për pagesën e kontributeve të sigurimeve shoqërore (pas datës 01.01.2012) | 30.05.2024 | Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar" Përshëndetje, më duhet një vërtetim për periudhën Prill 2019 - Gusht 2022 , por në e- Albania e zgjedh kompaninë por kur dua të afishoj tabelën më del bosh. Mund të më udhëzoni si mund të verproj që ta shkarkoj nga e - Albania? Nëse nuk merret nga e - Albania ku duhet të drejtohem në Tiranë që ta tërheq si document? Bashkëngjitur është vërtetimi që mund të shkarkoja. Faleminderit paraprakisht, | E deleguar | Nuk ka |
| 92 | 30.05.2024 | Kërkesë për informacion për passaportë biometrike | 30.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion ,Ju bëjmë me dije se për të kryer aplikimin për pajisje me Pasaportë Biometrike për herë të parë, nevojitet të plotësoni online në portalin e-Albania formularin e lëshuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit, duke klikuar linkun: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13851 Klikoni opsionin "Përdor" dhe plotësoni formularin "Aplikim i formularit për lëshim për herë të parë ose rinovim të pasaportës". | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Gjatë aplikimit nevojitet ngarkimi i fotografisë në standardin 4x5cm në formatin jpg, jpeg ose png. Në rast se aplikimi është me procedurë të përshpejtuar (ose aplikim emergjent), nevojitet ngarkimi i fotos dhe i kopjes së kuponit të procedurës së përshpejtuar. Pas shqyrtimit të aplikimit do të njoftoheni në llogarinë Tuaj në e-albania në seksionin Dokumentet e mia, për miratimin ose jo të procedurës ligjore të kërkuar nga Policia. **Kushti për të aplikuar në linkun e mësipërm është që më parë të jeni e regjistruar në e-albania. Paraqituni pranë gjendjes civile për t`u pajisur me numrin tuaj personal NID, i domosdoshëm për të hapur llogari në e-albania.** Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 93 | 30.05.2024 | Kërkesë për informacion për dëshmi penaliteti | 30.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të marrë dëshminë e penalitetit duhet të aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania shërbimin, certifikatë e gjëndjes gjyqësore (Dëshmia e Penalitetit) në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13259 Jepni komandën, Përdor. Aplikim i ri. Plotësoni të dhënat sipas formularit që do u shfaqet. Vërtetimin e gjëndjes shëndetësore e merrni pranë mjekut të familjes. Vërtetimin nga gjykata që nuk është në proces penal, e merrni duke u paraqitur fizikisht pranë Gjykatës së rrethit Tuaj. Vërtetimin që nuk jeni në ndjekje penale, ee merrni duke u paraqitur fizikisht pranë Prokurorisë së rrethit Tuaj. Për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, ose online chat, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 94 | 28.05.2024 | Kërkesë për informacion për tatimet | 28.05.2024 | Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është | E deleguar | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Pershendetje, Shoqëria jonë WVP Fund Management Tirana, është njofotuar nga tatimet mbi detyrimin per raportimin "Për Shkëmbimin Automatik të Informacionit për Llogaritë Financiare" në zbatim të ligjit 4/2020 , **është data 30 Maj 2024.** Lutemi, mund të na dërgoni një informacion se në cfarë platforme duhet të ngarkohet ky formular dhe si e ka emrin? Në pritje të përgjigjes tuaj. Faleminderit, | | |
| 95 | 30.05.2024 | Kërkesë për informacion për statusin e certifikimit të profesionistëve të shëndetësisë | 30.05.2024 | Përshëndetje, Lidhur me rastin tuaj, lutemi na telefononi në numrin 0800 0118 për t'ju sqaruar, pasi kërkesa juaj është e paqartë për informacion. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 96 | 30.05.2024 | Kërkesë për informacion për Certifikatë nga akti i lindjes | 30.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjme me dije se për të marrë certifikatë nga akti i lindjes, për aktet e regjistruara para vitit 2010, veprohet si më poshtë duke aplikuar ne linkun bashkelidhur nga llogaria Juaj e-Albania: Certifikatë nga akti i lindjes: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=11176 Hapat e procedures: -Identifikohuni si qytetar në portalin e-Albania; - Zgjidhni shërbimin "Certifikatë nga akti i lindjes"; - Klikoni butonin "Përdor"; - Përzgjidhni tipin e certifikatës për për periudhën historike duke zgjedhur "Certifikatë historike"; Në rastin e certifikatës historike duhet të përzgjidhet periudha "Para vitit 2010" .Për periudhën "Para vitit 2010" duhet të plotësohet seksioni me të dhënat e kërkuara dhe në fund klikoni butonin "Dërgo"; - Pasi aplikimi të dërgohet me sukses, do të merret në shqyrtim nga zyra e gjendjes civile përkatëse dhe certifikata do të dërgohet në llogarinë tuaj në portalin qeveritar e-Albania, në rubrikën "Dokumentet e mia." Kujdes! Ju duhet të keni lindur në Shqipëri për të përfituar këtë dokument. Përndryshe nuk e përfitoni dot. Gjithsesi, për cdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në live chat në | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | faqen tonë zyrtare www.adisa.gov.al nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 97 | 31.05.2024 | Kërkesë për informacion për Certificate nga akti I martesës | 31.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se për të përfituar certifikaë martesore ju duhet të aplikoni në shërbimin, **Certifikatë nga akti i martesës (shqip / në gjuhë të huaj), https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=11178.** Shërbimi elektronik "Certifikatë nga akti i martesës (shqip / në gjuhë të huaj)" ju mundëson të shikoni dhe verifikoni të dhënat e certifikatës së aktit të martesës dhe të gjeneroni certifikatën e aktit sipas tipologjisë: • **Certifikatë nga akti i martesës** sipas të dhënave aktuale, nëpërmjet së cilës mundësohet verifikimi i të dhënave sipas aktit të martesës. • **Certifikatë nga akti i martesës** sipas regjistrimeve të mëparshme, në rastet kur shtetasit kanë lidhur më shumë se 1 (një) herë martese. Certifikata e aktit të martesës gjenerohet me vulë elektronike në shqip ose në gjuhë të huaj me vlerë të plotë ligjore. **Hapat e procedurës**<br>- Identifikohuni si qytetar në portalin e-Albania; - Zgjidhni shërbimin "Certifikatë nga akti i martesës (shqip / në gjuhë të huaj)”; - Klikoni butonin "Përdor"; - Përzgjidhni tipin e certifikatës duke zgjedhur periudhën përkatëse “Para vitit 2010” apo “Pas vitit 2010”; - Për periudhën “Para vitit 2010” duhet të plotësohet seksioni me të dhënat e kërkuara dhe në fund klikoni butonin "Dërgo"; - Pasi aplikimi të dërgohet me sukses, do të merret në shqyrtim nga zyra e Gjendjes Civile përkatëse dhe certifikata do të dërgohet brenda 3 (tre) ditëve pune në llogarinë tuaj në portalin qeveritar e-Albania, në rubrikën “Dokumentet e mia”; - Për periudhën “Pas vitit 2010” duhet të plotësohet data për të cilën kërkohet certifikata e aktit dhe të klikoni butonin "Shfaq certifikatën". Certifikata nga akti i martesës sipas regjistrimeve të mëparshme do të gjenerohet menjëherë nga Regjistri Kombëtar i Gjendjes Civile (RKGjC) i vitit 2010. Për shkarkimin e certifikatës nga akti i martesës sipas regjistrimeve të mëparshme klikoni | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | butonin "**Shkarko dokumentin e vulosur**". *Nëse ju nevojitet certifikata në gjuhë të huaj, klikoni butonin "Shfaq certifikatën në gjuhë të huaj"*; Kujdes! Në rastin tuaj, lutemi provoni ta gjeneroni certifikaten e martesës jo me mbiemrin e vajzërisë, por me mbiemrin e e martesës. Në rast se përsëri nuk mund ta gjeneroni lutemi na shkruani në live chat www.adisa.gov.al që të kontaktojmë me lehtësi dhe të kuptojmë problemin tuaj. Faleminderit! | | |
| 98 | 31.05.2024 | Kërkesë për informacion për regjistrim I aktit të martesës | 31.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se regjistrimi i aktit të martesës në shtetin e partnerit tjetër, nuk ka ndonjë afat të përcaktuar ligjor. Ajo që ka afat ligjor përdorimi apo pranimi nga institucionet, është certifikata nga akti i martesës. Certifikata nga akti i martesës, ashtu si çdo certifikatë tjetër, akt, apo dokument i apostiluar , në legjislacionin shqiptar, e ka afatin ligjor të pranimit deri në 3 (tre) muaj. Për cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalin informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në te premte ne fashen orare 08.00 – 19.00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 99 | 31.05.2024 | Kërkesë për informacion për shërbim të viktimave të dhunës në familje | 31.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, bashkëlidhur këtij email-i po u dërgojmë kartelën informative ku do të gjeni dokumentacionin lidhur me kërkesën e referuar. Në kartelën informative cilësohet se mund të drejtoheni në zyrat e shërbimit social në çdo bashki. Bashkëlidhur, po u dërgojmë edhe linkun ku gjendet harta e këtyre shërbimeve në qytetin e Tiranës, ku gjeni edhe numrat e kontaktit. https://differentandequal.org/wp-content/uploads/2021/03/Harte-Sherbimi-Tirana-.pdf Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 100 | 31.05.2024 | Kërkesë për informacion për Aplikim për përfitim të statusit të jetimit | 31.05.2024 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të pëfituar statusin e jetimit duhet të aplikoni shërbimin, Aplikim për përfitim të statusit të jetimit, në linkun e mëposhtëm: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14041 | E plotë | Nuk ka |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | "Përfitimi nga statusi i jetimit i akordohet personave nga 0-25 vjeç , të cilët në bazë të Ligjit Nr.8153 datë.31.10.1996 "Për Statusin e Jetimit" plotësojnë një nga kriteret e përcaktuara në ligj. 1. të lindurit jashtë martese; 2. personave që nuk kanë gjallë asnjërin nga prindërit; 3. personave të cilëve me vendim të formës së prerë të gjykatës u është hequr e drejta prindërore me vendim gjykate e të dy prindërve ose u është hequr e drejta prindërore për njërin prind dhe prindi tjetër nuk jeton: 4. personave që braktisen nga të dy prindërit dhe nuk u njihet identiteti i tyre. Për rastet e reja të cilat kërkojnë të pajisjen me Librezë Status Jetimi mblidhet Komisioni( një here në 3 muaj), i cili shqyrton dokumentacionin dhe vendos nëse i akordohet ose jo personit përkatës statusi i jetimit. Për çdo pyetje ose paqartësi, na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | | |
| 101 | 31.05.2024 | Kërkesë për informacion për certifikatë lindjeje | 31.05.2024 | Hello, Please contact us at our live chat window, at our official site www.adisa.gov.al so we can chat on live and we can help you sooner. Thank you! | E plotë | Nuk ka |